BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah di jelaskan sebelumnya mengenai Peranan Kesadaran Membayar Pajak yang di determinasi Efektivitas Sistem Perpajakan dan Tingkat Kualitas Pelayanan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Efektivitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kesadaran membayar pajak di KPP Majalaya. Dimana masalah yang terjadi selama kurangnya sosialisasi tentang sitem perpajakan sehingga banyak wajib pajak yang belum mengerti tentang sistem yang berlaku, sehingga perlu ditingkatkan kembali. Sistem perpajakan yang yang efektiv dan baik akan meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak, sedangkan sistem perpajakan yang semakin buruk maka akan berdampak terhadap kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak.
2. Tingkat pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap kesadaran membayar pajak di KPP Majalaya. Dimana masalah yang terjadi selama ini wajib pajak masih merasa kecewa dengan pelayanan kantor pajak dikarenakan rendahnya mutu pemeriksaan, sehingga perlu ditingkatkan kembali. Pelayanan pajak yang semakin baik akan meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak, sedangkan pelayanan pajak yang semakin buruk maka akan berdampak terhadap kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah di paparkan, penulis akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun saran-saran yang akan penulis kemukakan adalah

5.2.1 Saran Operasional

1) Untuk mengatasi masalah efektivitas sistem perpajakan sebaiknya dalam melaksanakan pemungutan pajak perlu adanya sosialisasi oleh petugas untuk memberikan pemahaman terhadap pemanfaatan teknologi baru dalam sistem perpajakan seperti dalam menggunakan sistem online, selain itu pihak kantor pelayanan pajak lebih memperhatikan ke akuratan data dan kecepatan akses dalam sistem tersebut sehingga memudahkan wajib pajak menggunakan sistem tersebut dan akan berdampak terhadap kesadaran wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya membayar pajak.
2) Untuk mengatasi tingkat kualitas pelayanan sebaiknya Petugas pajak dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak harus lebih tepat waktu dalam penyelesaiannya seperti dalam pengurusan NPWP, pengurusan pajak penghasilan harus sesuai dengan waktu yang dijanjikan petugas/fiskus agar wajib pajak merasa petugas pajak dapat dipercaya. Meningkatkan kualitas pelayan fiskus sebagai upaya untuk meningkatkan kemauan membayar pajak para wajib pajak di kantor pelayanan pajak.

5.2.2 Saran Akademis

1) Bagi Perkembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan serta menambah informasi yang terbaru bagi perkembangan ilmu akuntansi perpajakan khususnya mengenai kesadaran wajib pajak yang di determinasi oleh efektivitas sistem perpajakan dan tingkat kualitas pelayanan pajak.

2) Bagi Peneliti Lain

   Bagi penelitian selanjutnya dapat meneliti kesadaran wajib pajak yang di determinasi oleh efektivitas sistem perpajakan dan tingkat kualitas pelayanan dengan standar pengukuran yang berbeda, serta dapat meneliti variabel-variabel lain selain efektivitas sistem perpajakan dan tingkat kualitas pelayanan, karena terdapat faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kesadaran membayar pajak.