DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN
SURAT KETERANGAN
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 12
1.3 Rumusan Masalah 13
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 13
1.4.1 Maksud Penelitian 13
1.4.2 Tujuan Penelitian 13
1.5 Kegunaan Penelitian 13
1.5.1 Kegunaan Praktis 13
1.5.2 Kegunaan Akademis 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 *Self Assessment System* 15
2.1.1.1 Pengertian Sistem 16
2.1.1.2 Sistem Pemungutan Pajak 16
2.1.1.3 Pengertian *Self Assessment System* 17
2.1.1.4 Karakteristik *Self Assessment System* 17

2.1.1.5 Siklus *Self Assessment System* 18
2.1.1.6 Indikator *Self Assessment System* 20
2.1.2 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran 21
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak 21
2.1.2.2 Pengertian Surat Teguran 22
2.1.2.3 Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran 23
2.1.2.4 Dasar Penagihan Pajak 24
2.1.2.5 Penerbitan Surat Teguran 25
2.1.2.6 Indikator Penagihan Pajak dengan Surat Teguran 28
2.1.3 Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai 29
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 29
2.1.3.2 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai 30
2.1.3.3 Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai 31
2.1.3.4 Obyek Pajak Pertambahan Nilai 33
2.1.3.5 Subjek Pajak Pertamabahan Nilai 34
2.1.3.6 Tarif Pajak Pertambahan Nilai 35
2.1.3.7 Indikator Pajak Pertambahan Nilai 35
2.2 Kerangka Pemikiran 36
2.2.1 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Penerimaan PPN 37
2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Penerimaan PPN 38
2.3 Hipotesis 40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Pendekatan 42
3.2 Operasionalisasi Variabel 44
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 47
3.3.1 Sumber Data 47
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 48
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 48
3.4.1 Populasi 48

3.4.2 Sampel 49
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 50
3.5 Metode Pengujian Data 51
3.6 Metode Analisis Data 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 62
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 62
4.1.1.1 Analisis Deskriptif *Self Assessment System* 62
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak dengan Surat Teguran 65
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 69
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif 72
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik 72
4.1.2.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 78
4.1.3 Analisis Korelasi 80
4.1.4 Analisis Koefisien Determinasi 83
4.1.5 Pengujian Hipotesis 84
4.2 Pembahasan 89
4.2.1 Pengaruh *Self Assessment System System* Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 89
4.2.2 Pengngaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 93
5.2 Saran 94

DAFTAR PUSTAKA 96
LAMPIRAN-LAMPIRAN 102