DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penlitian 10

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Kompetensi 11

2.1.1.1 Pengertian Kompetensi 11

2.1.1.2 Indikator Kompetensi 12

2.1.2 Independensi 13

2.1.2.1 Pengertian Independensi 14

2.1.2.1 Indikator Independensi 14
2.1.3 Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak 16
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak 16
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemeriksaan Pajak 17
2.1.3.3 Indikator Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak 18
2.2 Kerangka Pemikiran 19
2.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak 19
2.2.2 Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak 21
2.3 Hipotesis 23
BAB III METODE PENELITIAN 24
3.1 Metode yang digunakan 24
3.2 Operasionalisasi Variabel 28
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 33
3.3.1 Sumber Data 33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 33
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 36
3.4.1 Populasi 36
3.4.2 Sampel 37
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 38
3.4.3.1 Tempat Penelitian 38
3.4.3.2 Waktu Penelitian 38
3.5 Metode Pengujian Data 39
3.5.1 Uji Validitas 39
3.5.2 Uji Reliabilitas 42
3.6 Metode Analisis Data 45
3.6.1 Analisis Deskriptif 45

3.6.2 Analisis Verifikatif 47
3.7 Pengujian Hipotesis 58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65
4.1 Hasil Penellitian 65
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner (*Response Rate*) 66
4.1.2 Profil Responden 67
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 69
4.1.3.1 Validitas 69
4.1.3.2 Reliabilitas 71
4.1.4 Analisis Deskriptif 71
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi 72
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Independensi 78
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak 81
4.1.5 Analisis Verifikatif 89
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 91
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 97
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 99
4.2 Pembahasan 102
4.2.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak 102
4.2.2 Pengaruh Independensi terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan Pajak 106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 110
5.1 Kesimpulan 110
5.2 Saran 111
5.2.1 Saran Operasional 111
5.2.2 Saran Akademis 112
DAFTAR PUSTAKA 114

LAMPIRAN 119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 152