BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai pengaruh kompetensi dan independensi terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak pada 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung, maka peneliti menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi berpengaruh signifikan pada kualitas hasil pemeriksaan pajak pada 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung. Dengan kategori korelasi sangat kuat dan positif, yang artinya semakin baik kompetensi maka akan semakin baik pula kualitas hasil pemeriksaan pajak. Namun ada beberapa yang menyebabkan kompetensi belum maksimal yaitu kemampuan, pengalaman dan pelatihan. Sehingga kompetensi kurang baik. Dan berimbas pada kualitas hasil pemeriksaan pajak yang kurang baik/maksimal. Pada penelitian ini kompetensi yang terjadi pada 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung berada dalam kriteria cukup baik, tetapi hal tersebut menandakan masih adanya kekurangan atau kelemahan pada kompetensi.
2. Independensi berpengaruh signifikan terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak pada 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung. Dengan kategori korelasi kuat atau erat dan positif, yang artinya semakin tinggi independensi maka akan semakin tinggi pula kualitas kualitas hasil pemeriksaan pajak. Namun ada yang menyebabkan independensi belum

maksimal yaitu kurang mendukungnya pelatihan, kreativitas pegawai, dan pendidikan. Sehingga penilaian independensi kurang baik. Dan berimbas pada kualitas hasil pemeriksaan pajak yang kurang baik/maksimal. Pada penelitian ini independensi yang terjadi pada 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung berada dalam kriteria cukup baik, salah satunya dikarenakan belum optimalnya independen dalam fakta, hal tersebut menandakan masih adanya kekurangan atau kelemahan pada independensi.

5.2 Saran

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh kompetensi dan independensi terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak pada 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung, maka peneliti akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Operasional

1. Bagi 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung

   Diharapkan sebaiknya 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung perlu melakukan rekrutmen pegawai pemeriksa pajak dengan standarisasi yang optimal, nilai yang perlu diperbaiki adalah kemampuan dan pengalaman pegawai, agar kualitas hasil pemeriksaan pajak dapat meningkat lebih baik lagi. Sedangkan hal lain yang perlu diperhatikan oleh instansi adalah diadakannya pelatihan-pelatihan yang keberlanjutan terutama untuk pemeriksa pajak yang masih belum punya pengalaman banyak sebagai pemeriksa dan juga memberikan pembekalan materi yang

lebih tentang pemeriksaan untuk mendukung kompetensi pegawai dalam melakukan pemeriksaan pajak agar menjadi optimal dan tidak terjadi kesalahan.

2. Bagi Pegawai

Diharapkan independensi dan kompetensi semakin baik, sebaiknya pegawai/ karyawan 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung terus menambah kemampuan dalam hal kompetensi dan independensi. Hal tersebut bisa dilakukan dengan selalu mengikuti pelatihan-pelatihan dan pengetahuan yang sering di tingkatkan terutama pengetahuan tentang peraturan perpajakan yang baru. Selain itu perlu diperhatikan independen dalam fakta pegawai, salah satu cara untuk meningkatkan independen dalam fakta adalah pegawai diharapkan membangun spiritual dan mental anti korupsi. Hal ini diperlukan sebagai pondasi agama dan mental dalam menjalankan tugas pemeriksaan pajak. Karena kedua hal ini, kompetensi dan independensi, akan berdampak pada kualitas hasil pemeriksaan pajak di 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Kota Bandung.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Perkembangan Ilmu Akuntansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman terkait pengaruh kompetensi dan independensi terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak, serta sebagai masukan dan tambahan referensi ilmu akuntansi bagi para pembaca.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan masih terdapat banyak faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model penelitian, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel ini, serta dapat menambahkan variabel independen lainnya, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum.