KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga skripsi mengenai **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kualitas Sistem *E-filing* Terhadap Kepuasan Pengguna (Wajib Pajak)"** dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Sidang Akhir pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1).

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bantuan, bimbinggan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
4. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak,CA Selaku Dosen Wali kelas AK 2 Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
5. Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan penuh keikhlasan berkenan untuk

memberikan bimbingan, membina, memberi saran, dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu dan wawasannya secara ikhlas di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universiitas Komputer Indonesia.
7. Bapak dan Ibu tercinta beserta Keluarga yang telah memberikan do'a dan dorongan baik moril maupun materil demi kelancaran kuliah bagi penulis.
8. Untuk Eva Tarsiah dan Elisa Puspitawati Sahabat yang paling penulis sayangi terimakasih atas do'a dan dukungan selama ini yang telah memberikan sinergi kepada penulis.
9. Untuk Saepul Fitriyadi penulis ucapkan terimakasih atas dukungan, do'a dan menjadi penyemangat kepada penulis.
10. Untuk semua rekan-rekan AK 2 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih banyak atas segala kebaikannya.

Dalam penyususnan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa SKRIPSI ini jauh dari sempurna. Maka untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Bandung, Agutus 2017

Penulis,

Astri Nurwulan Sari
NIM. 21113029