# PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN KUALITAS SISTEM E-FILING TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (WAJIB PAJAK)

**(Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut Tahun 2017)**

***THE EFFECT OF QUALITY TAX SERVICE AND QUALITY E-FILING SYSTEM ON THE USER SATISFACTION (TAXPAYER)***

***(Survey on Office Tax Service Pratama Garut Period 2017)***

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata 1
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Akuntansi

**Oleh :**

**Astri Nurwulan Sari**

**21113029**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2017**