DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTARCT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DANHIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Kesiapan Teknologi Informasi 11

2.1.1.1 Pengertian Kesiapan Teknologi Informasi 11

2.1.1.2 Indikator Kesiapan Teknologi Informasi 11

2.1.2 Perilaku Wajib Pajak 12

2.1.2.1 Pengertian Akuntansi Keperilakuan 12

2.1.2.2 Pengertian Perilaku Wajib Pajak 13

2.1.2.3 Indikator Perilaku Wajib Pajak 14

2.1.3 Penggunaan *e-Filing* 14

2.1.3.1 Pengertian *e-Filing* 15

2.1.3.1 Indikator*e-Filing* 15

2.2 Kerangka Pemikiran..... 17

2.2.1 Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi dengan Penggunaan *e-Filing* 17

2.2.2 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak dengan Penggunaan *e-Filling* 18

2.3 Hipotesis 19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 21

3.2 Operasionalisasi Variabel 24

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 29

3.3.1 Sumber Data 29

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 31

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian..... 31
3.4.1 Populasi 31
3.4.2 Penarikan Sampel 32
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 33
3.4.3.1 Tempat Penelitian 33
3.4.3.2 Waktu Penelitian 33
3.5 Metode Pengujian Data 34
3.5.1 Uji Validitas 34
3.5.2 Uji Reliabilitas 37
3.6 Metode Analisis Data 39
3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif 39
3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif 40
3.7 Uji Hipotesis 50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 54
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner (*Respon Rate*) 55
4.1.2 Profil Responden 56
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 58
4.1.3.1 Validitas 58
4.1.3.2 Reliabilitas 59
4.1.4 Analisis Deskriptif 60
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kesiapan Teknologi Informasi 60

4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Wajib Pajak 65

4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan *e-Filing* 69

4.1.5 Analisis Verifikatif 73

4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 75

4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 80

4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 83

4.2 Pembahasan 86

4.2.1 Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan *e-Filing* 86

4.2.2 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan *e-Filing* 89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 92

5.2 Saran 93

5.2.1 Saran Operasional 93

5.2.2 Saran Akademis 94

DAFTAR PUSTAKA 95

LAMPIRAN 101

DAFTAR RIWAYAT HIDUP