DAFTAR PUSTAKA

A, Erwan, dan Dyah Ratih. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Abdullah Makhmud Hendropriyono, Mantan Kepala Badan Intelejen Negara (BIN): *Sistem Administrasi Lemah, Hendropriyono Dukung Tax Amnesty*. Diakses Pada 2017 Melalui http://www.suara.com.

Adincha Ayuvisda Sulistiyono. (2012). *"Pengaruh Motivasi T erhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan Orang Pribadi Usahawan (Studi Di Sentra Produksi Manik-Manik Desa Plumbongambang, Kecamatan Gudo, Kabupaten Jombang, Provinsi Jawa Timur)"*. Jurnal Akuntansi UNESA (Vol 1, No 1, 2012). Hlm. 1-20 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.

Anggreni. S, Theresia. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan*. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Anshari Ritonga. (2010). *Ini Dia Alasan Masyrakat Tolak Bayar Pajak*., dari World Wide Web :http//economy.okezone.com.

Agung Mas Andriani Pratiwi & Putu Ery Setiawan. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisis Keuangan Perusahaan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak,* ISSN:2302-8556.

Agus Purwoto. (2007). *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.

Agus, Susanto Lihin. (2009). *Pajak Dibayar, Pelayanan Publik Wajib Ditingkatkan*.Diakses pada 2011 dari *World Wide Web* : http://nasional.kompas.com//.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Jakarta.

Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.

Barker et al. 2002. *Research Methods In Clinical Psychology.* John Wiley & Sons Ltd. England.

B. Uno, Hamzah. 2008. *Teori Motivasi dan Pengukurannya, Jakarta : Bumi. Aksara.*

Bayu Caroko, Heru Susilo, Zahroh Z.A. 2015. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak*. Program Studi Perpajakan, Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Jurnal Perpajakan (JEJAK)| Vol. 1 No. 1.

Candra, Ricki, Haris Wibisono,dan Mujilan, 2013. *Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Riset Manajemen Akuntansi. Vol. 1 No. 1, Februari 2013.

Chaizi Nasucha, 2004, *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.

Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra, Tax & Accounting Vol 1, No 1.

Daeng M. Nazier, Ketua Komite Pengawas Perpajakan: *Layanan Masih Buruk Banyak Wajib Pajak Tertindas*. Diakses Pada 2017 Melalui http://www.harianterbit.com.

Daryanto, Ismanto Setyobudi, M.Pd. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.

Daulat Freddy. 2013. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak*. Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul Jakarta. Jurnal Ekonomi, Volume 4 Nomor 2.

Diana Sari. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan. Bandung* : PT Refika Adimata.

Djazoeli Sadhani.2012. *Pajak Menuju Good Governance Melalui Modernisasi.* Jakarta: PT.Rineka Cipta.

Fandy, Tjiptono. (2012). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Mulia Publishing.

Fasmi, Lasofa dan fauzan Misra. 2012. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang*. Simposium Nasional Akuntansi XV Padang 2012.

Fuad Rahmany, Dirjen Pajak : *Ini Alasan Masyarakat Ogah Bayar Pajak*. Diakses Pada 2017 Melalui http://bisniskeuangan.kompas.com.

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Sess.* Cetakan keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Guilford, J.P. (1956). Fundamental Statistics in Psychology and Education. (p. 145). New York: McGraw Hill.

Hair J.F. et.al .1995, "Multivariate Data Analysis With Reading", Fourth Edition,Prentice Hall. New Jersey.

Hamzah B. Uno. (2011). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan.* Jakarta: Bumi aksara.

Harsuko Riniwati. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja (Pendekatan Pemberdayaan Sumberdaya Manusia)*, Ub Press.

Hasibuan, Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta.

Hasibuan, Malayu, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Haula Rosdiana dan Edi Slamet Irianto. 2010. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: VisiMedia.

Hessel, Nogi S. Tangkilisan. 2007. *Manajemen Publik*. Grasindo.

Husein Umar, 2005. *Metode Penelitian.* Jakarta : Salemba Empat.

I G. A. M. Agung Mas Andriani Pratiwi dan Putu Ery Setiawan. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1:139-153.

I Made Wirartha, 2006, *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian Skripsi dan Tesis,* Yogyakarta : Andi.

Kotler, Philip. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. BPEE. Yogyakarta.

Kotler dan Armstrong. 2005. *Manajemen Pemasaran Edisi Kesebelas Jilid 2*. Jakarta : Indeks.

Lena Ellitan dan Lina Anatan, 2015. Sistem Informasi Manajemen, Jakarta: PT. Alfabet.

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. PT ELEK Media Komputindo, Jakarta.

Lijan Poltak Sinambela. 2014. *Metodologi penelitian Kuantitatif.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Lubis, Arfan Ikhsan. 2011. *Akuntansi Keperilakuan*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.

Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder,* Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Mashuri. 2008. *Metode Analisis Verifikatif dan Cara Menentukanya.* Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.

Maulida, W. 2011. *Gambaran Karakteristik Dan Tingkat Pengetahuan Suami Usia Reproduktif Tentang Alat Kontrasepsi Mantap Pria (MOP) di Desa Wonolopo RW VI Kecamatan Mijen Semarang*. Semarang, Universitas Muhammadiyah Semarang. KTI.

Madewing, Irmayanti. 2013. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara.*

Meiliyah Ariani. ddk. 2016. *Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan.* Fakultas Ekonomi, Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama) Jakarta, Indonesia. Jurnal Tekun/Volume Vii, No.01.

Moh. Nazir. Ph.D, 2005, *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Bogor.

Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Nasucha, Chaizi 2004, *Reformasi Adminstrasi Publik Teori dan Praktik*, PT GramediaWidiasarana Indonesia, Jakarta.

Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Nur Cahyonowati.*Model Moral dan Kepatuhan Perpajakan: Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jaai Volume 15 No.2, Desember 2011: 161-177.

Nurul, Ghania. *Pengaruh Kecerdasan Spritual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam memenuhi Kewajiban Perpajakannya*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta,2010.

Pila. Sopia. Iklima. (2008) *Korelasi penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Peningkatan Penerimaan Pajak*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta,2008.

Rapina, dkk (2011). Jurnal. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying).* Bandung : Universitas Kristen Maranatha.

Riduwan, M.B.A., 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Alfabeta, Bandung.

Santrock, John. W. 2015. *Psikologi Pendidikan. Ed. 2*. Kencana Prenada Media Grup.

Sapriadi, Doni. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB(Pada Kecamatan Selupu Rejang)*. Skripsi.Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Sardiman,A.M. 2006. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Grafindo.

Sekaran, Uma (2003), *Research Methods For Business: A Skill Building Aproach*, New York-USA: John Wiley and Sons, Inc.

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi, 1(2), 119-138.

Siti Resmi. 2011. *Perpajakan : Teori dan Kasus Edisi 6 Buku 1*. Salemba Empat.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen.* Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Supadmi. 2008. " *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan "*.Universitas Udayana.

Supadmi. 2010. "*Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas*". Jurnal Akuntansi dan Bisnis : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Diakses pada tanggal 4 April 2014 dalam http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Penguji an%20Model%20Riset.pdf.

Umi Narimawati. 2008. *Metodelogi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*: Teori dan Aplikasi. Bandung.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Umi, Narimawati., Sri, Dewi. A., & Linna, Ismawati. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah.* Bekasi: Genesis.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 2 Tentang KUP.

Wahyu Agung Priyadi. 2010. *Reformasi Perpajakan*. http://www.pajak.go.id/content/article/reformasi-perpajakan-dan-strategi-pencitraan/ , (Diakses 15 Mei 2015).

Yang, Kaifeng. Miller, Gerald.2008. *Handbook of Research Methods in Public Administration*.