DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

ABTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Rumusan Masalah 10

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.4.1 Maksud Penelitian 10

1.4.2 Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegunaan Penelitian 11

1.5.1 Kegunaan Praktis 11

1.5.2 Kegunaan Akademis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Peengertian Persepsi 13

2.1.1.1 Pengertian Persepsi 13

2.1.2 Persepsi Kegunaan 14

2.1.2.1 Pengertian Persepsi Kegunaan 14

2.1.2.2 Indikator Persepsi Kegunaan 15

2.1.3 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaaan 15

2.1.3.1 Pengertian Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan 15

2.1.3.2 Indikator Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan 16

2.1.4 Penggunaan *E-filing* 17

2.1.4.1 Indikator Penggunaan *E-filing* 18

2.2 Kerangka Pemikiran 19

2.2.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Penggunaan *E-filing* 19

2.2.2 Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Penggunaan *E-filing* 20

2.3 Hipotesis 22

BAB III METODE PENELITIAN 23

3.1 Metode Yang Digunakan 23

3.2 Operasional Varabel 26

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 31

3.3.1 Sumber Data 31

3.3.2 Teknik Pengumpualan Data 32

3.4 Populasi, Sampel, Tempat dan Waktu Penelitian 33
3.4.1 Populasi 33
3.4.2 Penarikan Sampel 33
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 36
3.4.3.1 Tempat Penelitian 36
3.4.3.2 Waktu Penelitian 36
3.5 Metode Pengujian Data 37
3.5.1 Uji Validitas 37
3.5.2 Uji Realibilitas 38
3.6 Metode Analisis Data 39
3.6.1 Analisis Metode Data Deskriptif 40
3.6.2 Analisis Metode Data Verifikatif 41
3.7 Pengujian Hipotesis 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54
4.1 Hasil Penelitian 54
4.1.1 Profil Responden 54
4.1.2 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 56
4.1.2.1 Validitas 57
4.1.2.2 Reabiiltas 58
4.1.3 Analisi Deskriptif 58
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Persepsi Kegunaan 59
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan 66
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Penggunaan *E-filing* 72
4.1.4 Analisis Verifikatif 76

4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Mdel*) 79

4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Mdel*) 85

4.1.4.3 Pengujian Hipotesis 88

4.1 Pembahasan 90

4.2.1 Analisis Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan E-filing .. 90

4.2.2 Analisis Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Penggunaan *E-filing* 92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94

5.1 Kesimpulan 94

5.2 Saran 95

5.2.1 Saran Operasional 95

5.2.2 Saran Akademis 96

DAFTAR PUSTAKA 97

LAMPIRAN 103