BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai analisis persepsi kegunaan dan persepsi keamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan *e-filing* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut, maka penulis menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi Kegunaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut, dan memiliki arah positif dimana persepsi kegunaan meningkat maka dalam penggunaan *e-filing* akan mengalami peningkatan, hasil penelitian menunjukkan berada dalam kategori baik namun belum maksimal, hal ini ditunjukan masih adanya kelemahan dalam kualitas hasil kerja.
2. Persepsi Keamanan dan kerahasiaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *e-filing* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut, dan memiliki arah positif dimana persepsi keamanan dan kerahasiaan meningkat akan meningkatkan efektivitas dari *e-filing* dalam penggunaannya, hasil penelitian menunjukkan berada dalam kategori cukup baik, hal ini ditunjukan masih adanya kelemahan dalam kecilnya resiko pencurian data.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang analisis persepsi kegunaan dn persepsi keaamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan *e-filing*, maka penulis akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Operasional

1. Untuk mengatasi masalah persepsi kegunaan yang menunjukkan bahwa masih terdapat kelemahan pada kualitas pekerjaan dalam penggunaan *e-filing*, di karenakan wajib pajak sebaiknya pihak KPP lebih meningkatkan sosialisasi yang intensif tentang penggunaan *e-filing* seperti peyuluhan dan tatacara penggunaan *e-filing* yang benar terhadap wajib pajak pengguna *e-filing* sehingga meyakinkan wajib pajak bahwa pelaporan pajaknya melalui *e-filing* lebih lebih bermanfaat.
2. Untuk mengatasi masalah Keamanan dan kerahasiaan yang menunjukan bahwa masih terdapat kelemahan pada resiko pencurian data , pihak KPP hendaknya lebih melakukan proteksi pada sistem *e-filing* seperti memberikan kode *e-fin* yang hanya wajib pajaknya saja yang tahu dan pihak DJP ataupun KPP lebih bertanggungjawab akan keamanan dan kerahasiaan data para Wajib Pajak sehingga dalam variabel persepsi keamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan *e-filing* diharapkan Wajib Pajak merasa merasa aman dan percaya untuk menggunakan *e-filing* dalam pelaporan pajaknya.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Perkembangan Ilmu Akuntansi

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman terkait Analisis Persepsi Kegunaan dan Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan *E-filing*, serta sebagai masukan dan tambahan referensi bagi para pembaca.

2. Bagi Peneliti Lain

   Bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan masih terdapat banyak faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model penelitian, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel ini, serta dapat menambahkan variabel independen lainnya, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum.