PENGARUH PELAKSANAAN *E-FILING* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Majalaya)

THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION E-FILING TO THE QUALITY OF TAX SERVICES AND THE IMPLICATIONS TO OF STATISFACTION TAXPAYERS

(Survey On Individual Taxpayers in the KPP Pratama Bandung Majalaya)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Pada Program Studi Akuntansi Jenjang Sarjana Fakultas Ekonomi

Oleh :

MUHAMAD CHANDRA GUNAWAN
21113232

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017