KATA PENGANTAR



Assalamualaikaum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**PENGARUH PELAKSANAAN E-FILING TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK** (Survei Pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Majalaya)", untuk memenuhi salah satu syarat menempuh program strata 1 guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya tidak lepas dari kekurangan. Selama penyusunan Skripsi ini penulis juga banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai berbagai pihak yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik bagi penulis.

Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1) Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2) Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini SE., Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3) Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4) Juan Kasma, SE., M.AK., BKP., CPA., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan penuh keikhlasan berkenan untuk memberikan bimbingan, membina, memberi saran, dan mengarahkan penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.
5) Dr. Ely Suhayeti, SE., M.Si., AK., CA., dan Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA., selaku dosen penguji 1 dan 2 dalam sidang UP dan Skripsi.
6) Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.
7) Seluruh staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Majalaya yang membantu penulis dalam rangka pengambilan data penelitian.
8) Orang tua tercinta, Adik, beserta keluarga yang telah memberikan doa dan memberikan dorongan baik moril maupun materil sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
9) Aidil, Amel, Aldhy, Arfan, Bella, Kevin, Divani, Elly, Fikri, Francisca, Isma, Panji, Putri, Ricky, Yashinta, Ananda, Ipey, Dita, Nuris, Fitira, Yashinta Alfa, Adi, Tini, Kang Isnaeni, The Dwi, dan para Youtubers

serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan, telah memberi dukungan kepada penulis.

10) Teman – teman Akuntansi Angkatan 2013 khususnya kelas AK-2, terima kasih atas kebersamaannya.
11) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memebantu sehingga Skripsi ini dapat selesai pada waktunya.

Akhir kata, semoga kebaikan mereka yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT., dan penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2017
Penulis

Muhamad Chandra Gunawan
NIM. 21113232