`` DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 9

1.3 Rumusan Masalah..... 10

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 10

1.4.1 Maksud Penelitian 10

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 10

1.5 Kegunaan Penelitian 11

1.5.1 Kegunaan Praktis..... 11

1.5.2 Kegunaan Akademis..... 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA 13

2.1 Landasan Teori 13

2.1.1 Kesadaran Wajib Pajak 13

2.1.1.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Faktor-Faktor Kesadaran Wajib Pajak 14

2.1.1.3 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak 14

2.1.2 Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan 17

2.1.2.1 Pengertian Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan 17

2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan 19

2.1.2.3 Sistem Pemungutan Pajak 20

2.1.3 Kemauan Membayar Pajak 22

2.1.3.1 Pengertian Kemauan Membayar Pajak 22

2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mendorong Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak 23

2.1.3.3 Fungsi Pajak 24

2.2 Kerangka Pemikiran 27

2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak 27

2.2.2 Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak 28

2.3 Hipotesis 30

BAB III METODE PENELITIAN 31

3.1 Metodologi Penelitian 31

3.2 Operasionalisasi Variabel 32

3.2.1 Skala Pengukuran 36

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 37

3.3.1 Sumber Data 37

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 38

3.4 Populasi, Sampel, Tempat dan Waktu Penelitian 40

3.4.1 Populasi 40

3.4.2 Sampel 40

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 42

3.4.3.1 Tempat Penelitian 42

3.4.3.2 Waktu Penelitian 42

3.5 Metode Pengujian Data 43

3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 43

3.5.1.1 Uji Validitas 43

3.5.1.2 Uji Reliabilitas 44

3.5.2 Analisis Deskriptif 45

3.5.3 Skala MSI (Method of Successive Interval) 49

3.5.4 Uji Asumsi Klasik 49

3.5.5 Analisis Linear Berganda 51

3.5.6 Uji Hipotesis 52

3.5.6.1 Uji Dua Sisi 52

3.5.6.2 Uji – t 53

3.5.7 Koefisien Determinasi 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 55

4.1 Hasil Penelitian 55

4.1.1 Karateristik Responden..... 57

4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 61

4.1.2.1 Validitas 62

4.1.2.2 Reliabilitas..... 64

4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif..... 65

4.1.3.1 Kesadaran Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung (X_1)..... 66

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan (X_2) 75

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)..... 83

4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif..... 89

4.1.4.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik..... 90

4.1.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 96

4.1.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung 98

4.1.4.4 Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung 103

4.2 Pembahasan..... 108

4.2.1 Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung..... 108

4.2.2 Analisis Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Majalaya Bandung 112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 117

5.1 Kesimpulan 117

5.2 Saran 118

5.2.1 Saran Praktis 118

5.2.2 Saran Akademis 119

DAFTAR PUSTAKA 120