DAFTAR PUSTAKA

A, Erwan dan Dyah Ratih. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media

Andriani, P.J.A. 2000. *Pajak dan Pembangunan.* UI Press. Jakarta.

Anggraeni, Intan Yuningtyas, Naili Farida, Saryadi. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Satu. *Diponegoro Journal Of Social And Politic.*

Arikunto Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta

Ayi Hambali. 2017. Senator Minta Pelayanan Kantor Pajak di Daerah Dibenahi. Diakses melalui: https://www.goaceh.co/berita/baca/2017/04/17/senator-minta-pelayanan-kantor-pajak-di-daerah-dibenahi

Barker et al. (2002). *Research Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd. England

Boediono, B. 2007. *Pelayanan Prima Perpajakan.* Rineka Cipta: Jakarta.

Daeng M Nazier. 2016. Layanan buruk, pengaduan masalah perpajakan capai 196 kasus. Diakses melalui: https://www.merdeka.com/uang/layanan-buruk-pengaduan-masalah-perpajakan-capai-196-kasus.html

Erly Suand. 2011. *Hukum Pajak, Edisi 5*, Jakarta: Salemba Empat.

Fajar Budiman, dan Nia Anggrie Pratiwi. 2010. *79 Masalah Pajak Pribadi dan Solusinya*. Jakarta: Raih Asa Sukses.

Ferdiansyah. 2016. Prosedur yang Rumit Jadi Pemicu Orang RI Malas Bayar Pajak. Diakses melalui: http://bisnis.liputan6.com/read/2652666/prosedur-yang-rumit-jadi-pemicu-orang-ri-malas-bayar-pajak

Fery Dwi Prasetyo (2006). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pemilik usaha kecil menengah dalam pelaporan kewajiban perpajakan di Daerah Jogjakarta.*Skripsi Strata-1, Fakultas Ekomoni, Universitas Islam Indonesia, Jogjakarta.*

Fiona Yoansi, Putria Ahmad Husaini, Devi Farah Aazizah. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan (JAB) Vol.6 No. 2 perpajakan.studentjournal.ub.ac.id*

Fuad Rachmany. 2013. Dirjen Pajak: Tiga Alasan Penerimaaan Pajak Rendah. Diakses melalui: http://www.beritasatu.com/ekonomi/151417-dirjen-pajak-tiga-alasan-penerimaaan-pajak-rendah.html

Harahap. 2004. *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia.* Yogyakarta: BPFE UGM.

Herry Susanto. 2012. Membangun Kesadaran Dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak, 2013 di www.pajak.go.id

Imam Ghozali. 2006. *Structuran Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Jimmy Hasoloan. 2010. *Pengantar Ilmu Ekonomi (PIE)*. Yogyakarta: Deepublish.

Kadek Suciningsih, I Wayan Bagia, Wayan Cipta. 2015. Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Dampaknya Pada kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan *Jurnal Jurusan Manajemen*. Vol 3, No 1 (2015): *Publisher:* Jurnal Jurusan Manajemen.

Ketut Evi Susilawati dan Ketut Budiartha. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *ISSN: 2302-8556. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2 (2013): 345-357*

Lena Elitan dan Lina Anatan. 2007. *Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Praktis.* Bandung: Alfabeta.

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Lijan Poltak Sinambela. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Lilis Puspitawari dan Sri Dewi Anggadini. 2011. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Luhut Binsar Panjaitan. 2015. Kesadaran Bayar Pajak Orang RI Masih Rendah. Diakses melalui: http://bisnis.liputan6.com/read/2230303/kesadaran-bayar-pajak-orang-ri-masih-rendah

M Misbakhun. 2016. Tax Ratio Indonesia Masih Rendah, Laksanakan Segera Revolusi Mental. Diakses melalui: http://www.tribunnews.com/nasional/2016/11/22/misbakhun-tax-ratio-indonesia-masih-rendah-laksanakan-segera-revolusi-mental

M. R. Palil. 2005. Taxpayers Knowledge: A Descriptive Evidence on Demographic Factors in Malaysia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 7, No. 1, pp .11-21.*

Mashuri. 2008. *Penelitian Verifikatif. Edisi Pertama.* Yogyakarta : Andi.

Mira Riangga. 2011. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak*. Kudus: Universitas Diponegoro.

Nasution. 2006. *Perpajakan.* Jakarta: Bumi Aksara.

Nufransa Wira Sakti. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online:Daftar, Bayar, Lapor*. Jakarta Selatan: Visimedia.

Pancawati Hardiningsih dan Yulianawati, Nila. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan Vol. 3, No. 1. Nopember. Semarang : Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank.*

Rambat Lupiyoadi dan A. Hamdani. 2008. *Manajemen Kualitas Jasa.* Jakarta, Salemba Empat.

Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan.* Jakarta: Granit.

Sigit Priadi Pramudito. 2015. Dirjen Pajak: Tax Ratio Indonesia Masih Rendah. Diakses melalui: http://www.kemenkeu.go.id/en/node/45998

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Resmi. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus.* Jakarta : Salemba Empat.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV.Alfabeta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D* Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono. 2011. *Metode penelitian pendidikan*. Bandung . CV Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *STATISTIKA: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern. Edisi 2.* Jakarta: Salemba Empat.

Sumarsan Thomas.2012.*Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Indeks.

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-45/PJ/2007 tentang Pelayanan Prima

Tika Wulandari. 2013. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, dan Sanksi Administrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi Vol.2 No.2 Desember 2014*

Timbul Hamonongan Simanjuntak dan Imam Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi.* Cet. 1, Jakarta: Raih Asa Sukses.

Tony Wijaya.2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis.* Yogyakarta, Graha Ilmu.

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Diakses pada tanggal 5 April 2016

Uma Sekaran. 2003. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2010. *Penelitian Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis

Veronica Carolina. 2009. *Pengetahuan Pajak.* Jakarta: Salemba Empat.

Yang dan Miller. 2008. *Karakteristik Responden.*Jakarta : Erlangga