DAFTAR PUSTAKA

Andriana, I. (2009). ***Statistical Product Service Solutions.*** Bandung

Dianto, A.R. 2014. ***Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di The Body Art Fitness and Aerobic Surabaya***. *Jurnal kesehatan olahraga*, [Pdf] Volume 02, No. 02. 255-236

Ghozali, I. (2002). ***Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS,*** [*online*]. (https://www.azuarjuliandi.com/download/cronbachalpha(manual).pdf), diakses tanggal 16 Juli 2017)

Institut Teknologi Sepuluh November. (2017). ***Kegiatan Akademik,*** [Pdf]. (http://pasca.its.ac.id/dataq/file_content/file/bab_VI_Kegiatan_Akademik.pdf), diakses tanggal 30 Agustus 2017)

KBBI. (2017). ***Fasilitas,*** [*online*]. (https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/fasilitas), diakses tanggal 30 Agustus 2017)

Rasikawi, L. (2015). ***Analisis Kualitas Pelayanan Akademik dan Ketersediaan Sarana Akademik Biro Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta.*** Artikel Publikasi Ilmiah [Pdf].

Sugiyono. (2017). ***Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D***. Bandung: CV. ALFABETA

Tjiptono,F., dan Chandra,G. (2011). ***Service, Quality dan Satisfaction***. *Edisi 3.* Yogyakarta: CV.ANDI OFFSET.

Umar, H., (2011). ***Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.*** Edisi 2. Jakarta Utara: PT RAJA GRAFINDO PERSADA

Universitas Indonesia. (2017). ***Layanan Fasilitas,*** [*online*]. (http://fib.ui.ac.id/layanan.html), diakses tanggal 30 Agustus 2017)

Wikipedia, 2017, ***Skala (Statistik)***, [*online*]. (https://id.wikipedia.org/wiki/Skala_(statistik), diakses tanggal 16 Juli 2017)