Bab I
Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

PD Berkah Abadi adalah perusahaan swasta dibidang bahan bangunan, dengan menjual berbagai macam kebutuhan untuk membangun rumah seperti semen, batu bata, pasir, pintu, cat, kusen, perkakas, pintu dan lain-lain. Selain itu PD Berkah Abadi juga memproduksi batako. Perusahaan ini memiliki 3 cabang yaitu bertempat di Jl. Citunjung RT 03 RW 05 Kp. Babakan Pari, Kecamatan Batujajar Timur, Kabupaten Bandung Barat, Jl. Cihanjuang dan Jl. Parongpong.

Pada saat ini pimpinan perusahaan merupakan pemilik dari PD Berkah Abadi, sehingga sebagai pemilik memberikan instruksi, pengarahan, maupun sanksi secara langsung kepada setiap karyawan. Gaya kepemimpinan yang diterapkan di perusahaan mungkin kurang tepat, seperti terlalu dekatnya pemimpin dengan karyawan, kurang tegasnya sanksi yang diberikan kepada karyawan. Gaya kepemimpinan yang diterapkan diperusahaan kurang sesuai dengan situasi dan kondisi perusahaan.

Disiplin kerja merupakan suatu usaha dari perusahaan untuk menerapkan atau menjalankan peraturan yang harus dipatuhi oleh karyawan. Salah satu sikap yang harus dimiliki oleh pemimpin adalah bagaimana menegakan disiplin kerja kepada karyawan. Sikap seorang pemimpin haruslah bersikap tegas dalam memberi sanksi kepada karyawan yang kurang mentaati peraturan. Dengan penerapan disiplin kerja yang baik, maka karyawan pun akan lebih bersemangat dalam menjalankan tugas yang diberikan oleh pemimpin perusahaan dan selalu mentaati peraturan yang terdapat diperusahaan. Kurangnya disiplin kerja di PD Berkah Abadi berdampak pada kinerja, seperti adanya karyawan yang tidak masuk kerja tanpa alasan dan kurangnya karyawan mentaati peraturan yang ada.

Salah satu unsur terpenting yang dapat mendukung jalanya perusahaan adalah karyawan. Sumber daya manusia dapat menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan yang terdapat didalam perusahaan. Peningkatan kinerja akan membawa kemajuan untuk perusahaan dalam lingkungan bisnis. Oleh karena itu, berhasil tidaknya suatu organisasi akan ditentukan oleh faktor manusianya atau karyawannya dalam mencapai tujuannya. Kinerja merupakan salah satu faktor utama yang dapat mempengaruhi kemajuan perusahaan. Semakin tinggi atau semakin baik kinerja pegawai maka tujuan perusahaan akan semakin mudah dicapai, begitu pula sebaliknya apabila kinerja karyawan rendah maka tujuan itu akan sulit dicapai dan hasil yang diterima tidak akan sesuai dengan keiginan perusahaan. Adanya faktor yang dapat menurunkan kinerja, diantaranya menurunnya keinginan karyawan untuk mencapai kinerja yang baik.

Menurunnya kinerja akan menyebabkan tingginya tingkat *turnover* karyawan diperusahaan. *turnover* merupakan salah satu dampak negatif untuk perusahaan, karena dengan adanya *turnover* maka perusahaan akan mengalami kerugian. Salah satu faktor adanya *turnover* adalah kurangnya gaji yang diberikan pemilik perusahaan kepada karyawan, sehingga karyawan lebih baik *turnover* dan mencari pekerjaan baru ditempat lain dengan gaji yang sesuai.

Berdasarkan penjelasan diatas menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi disiplin kerja, kinerja dan *turnover*. Terdapat adanya masalah pada karyawan yaitu kurangnya disiplin kerja seperti *presentase* karyawan yang sering tidak masuk kerja tanpa alasan, tidak mentaati peraturan yang ada. Kurangnya kinerja seperti karyawan yang tidak bersungguh-sungguh dalam melakukan pekerjaannya. Terdapat adanya *turnover* seperti berhenti bekerja secara sukarela atau menurut pilihanya sendiri, karena menurut karyawan gaji yang diberikan tidak setimpal dengan pekerjaan yang diberikan. Maka dari faktor-faktor tersebut telah diketahui terdapat adanya beberapa masalah mengenai karyawan diperusahaan ini, oleh sebab itu peneliti ingin mengetahui sejauh mana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap sumber daya manusia di perusahaan tersebut. Apakah gaya kepemimpinan

yang kurang sesuai menjadi faktor utama kurangnya disiplin kerja pada karyawan, turunnya kinerja dan tingginya tingkat *turnover* diperusahaan ini. Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan diatas, maka penelitian ini diberikan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja, Kinerja dan *Turnover* Karyawan (Studi Kasus di PD Berkah Abadi)"**.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada skripsi ini yaitu:

a. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja di PD Berkah Abadi?
b. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja di PD Berkah Abadi?
c. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover* di PD Berkah Abadi?
d. Apa penyebab *turnover* karyawan di PD Berkah Abadi dan bagaimana cara menanggulanginya?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dan manfaat penelitian dari skripsi ini yaitu:

a. Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap disiplin kerja di PD Berkah Abadi.
b. Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja di PD.Berkah Abadi.
c. Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover* di PD Berkah Abadi.
d. Menganalisis penyebab *turnover* karyawan di PD Berkah Abadi dan mencari solusi untuk menanggulanginya.

1.4 Sistematika Penulisan

Pada pokoknya sistematika penulisan laporan ini, dibagi menjadi enam bab, yaitu:

Bab 1 Pendahuluan

Berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Teori-teori yang dapat digunakan sebagai acuan dalam tugas akhir dan teori-teori yang berhubungan dengan tugas akhir.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Berisikan tentang pemecahan masalah dan langkah-langkah pemecahan masalah.

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Mengumpulkan dan menuliskan data-data yang diperlukan dalam dan melakukan pengolahan data dan membahas atau menaganalisis hasil dari yang telah dikerjakan.

Bab 5 Analisis

Mengidentifikasi, menganalisis atau menyelidiki hasil dari pengolahan data.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Berisikan kesimpulan data yang telah diolah dan saran yang diberikan.