Daftar Isi

Lembar Pengesahan.....**i**
Lembar Pernyataan.....**iii**
Lembar Peruntukan .....**iv**
Abstrak .....**v**
Kata Pengantar .....**vi**
Daftar Isi.....**viii**
Daftar Lampiran.....**xi**
Daftar Gambar.....**xii**
Daftar Tabel.....**xiv**

Bab 1 Pendahuluan
1.1. Latar Belakang Masalah.....1
1.2. Identifikasi Masalah.....3
1.3. Tujuan Penelitian.....3
1.4. Pembatasan Masalah.....3
1.5. Sistematika Penulisan.....3

Bab 2 Tinjauan Pustaka
2.1. Definisi Kualitas.....5
2.2. Pendekatan *Lean* 6
2.2.1. *Lean* 6
2.2.2. *Value Stream Mapping* 7
2.2.3. Jenis-Jenis Pemborosan.....9
2.3. *Six sigma* 11
2.3.1. Pendekatan *Six sigma* 11
2.3.2. Metodologi *Six sigma* 14
2.3.3. *Pareto* Analisis 16
2.3.4. *Fishbone* Diagram 16

2.4. *Lean Six Sigma* 17
2.4.2. Pendekatan *Lean Six Sigma* 17
2.4.2. Prinsip-prinsip dalam Penerapan Sistem Produksi *Lean* 18
2.5. 5 *Why* 19

Bab 3 Kerangka Pemecahan Masalah

3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah 22
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 23

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

4.1. Data Umum Perusahaan 26
4.1.1. Sejarah Visi Misi dan Struktur Organisasi Perusahaan 26
4.1.2. Data Jumlah Produksi Produk PT Mulia Lestari 28
4.1.3. Data Jumlah Cacat Produk PT Mulia Lestari 28
4.2. Pengolahan Data 30
4.2.1. *Define* 30
4.2.1.1. Diagram Histogram 30
4.2.1.2. Identifikasi *Critical to Quality* (CTQ).....31
4.2.2. *Measure* 32
4.2.2.1. Menentukan Cacat dominan Produk 33
4.2.2.2. Menentukan Level Six sigma Produk 40
4.2.2.3. Pemetaan *Value Stream Mapping* 41
4.2.3. *Analyze* 44
4.2.3.1. Diagram *Fishbone* 45
4.2.3.2. Indentifikasi *Waste* 48
4.2.3.3. Identifikasi Waste pada Cacat Klasifikasi Warna Tidak Matching Menggunakan Metode 5 Why 51

Bab 5 Analisis

5.1. Analisis *Define* 56
5.1.1. Analisis Diagram Histogram 56

5.1.2. Analisis *Critical to Quality* (CTQ) 57
5.2. Analisis *Measure* 58
5.2.1. Analisis Cacat Dominan pada Produk 58
5.2.2. Analisis *Level Six Sigma*.....60
5.2.3. Analisis *Value Stream Mapping* 61
5.3. Analisis *Analyze* 61
5.3.1. Analisis Diagram *Fishbone* 61
5.3.2. Analisis Identifikasi *Waste*.....63
5.3.3. Analisis *Waste* pada Cacat Klasifikasi Warna Tidak *Matching* Menggunakan Metode 5 *Why* 65

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan.....74
Saran.....79

Daftar Pustaka

Lampiran