KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikanpenelitian dan laporan skripsi dengan judul **"Perancangan Produk Kantong Sampah Pendaki Menggunakan Metode *Qality Function Deployment* (QFD)**. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pada keluarganya, sahabatnya, serta seluruh umatnya. Penelitian ini tak lepas dari dukungan berbagai pihak yang memberikan bantuan serta dorongan hingga terselesaikannya laporan penelitian ini. Semoga segala bentuk kebaikan yang telah mereka berikan dibalas oleh Allah SWT *amin yaa rabbal alamin*. Maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua atas segala dukungan berupa moril, materi, dan juga do'a yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya laporan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku ketua program studi Teknik Industri.
3. Ibu Julian Robecca, S.T., M.T. selaku pembimbing tugas akhir atas waktu, bimbingan, masukan dan ilmu yang telah diberikan dalam penelitian dan penyusunan laporan.
4. Bapak Alam Santosa, S.T., M.T. selaku dosen wali angkatan 2013.
5. Ibu Diana Andriani, S.T., M.M., M.T. dan Bapak Gabriel Sianturi, S.T., M.T. selaku dosen penguji.
6. Seluruh dosen Teknik Industri atas segala masukannya.
7. Teteh Shinta Kirana Puspa selaku skretaris Teknik Industri yang dengan sabar membantu proses administrasi dalam pelaksanaan penelitian skripsi.
8. Kang Ageng Setiawan yang secara tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi melalui laporan skripsi beliau.

9. Rekan-rekan Teknik Industri yang telah bersedia meluangkan waktu dalam mengisi kuisioner pada proses penelitian ini.
10. Anggota MAPALIGI UNIKOM yang telah memberikan sambutan sangat hangat kepada penulis dan juga bersedia dalam pengisian kuisioner.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis berharap bahwa hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi masayarakat luas. Terutama pada rancangan produk yang dihasilkan dapat bermanfaat dan dapat membantu dalam menyelesaikan masalah sampah yang ada di gunung.

Penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam penelitian dan laporan ini.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Bandung, Agustus 2017

Penulis