DAFTAR PUSTAKA

1. Cohen, Lou. (1995). *Quality Fucntion Deployment: How to Make QFD Work for You*. Massachusett. Addison-Wesley Publishing Company.
2. Ghozali, Imam. (2001). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
3. Mulyadi. (1999). Akuntansi Biaya. Yogyakarta. Aditya Media.
4. Nasution M N. (2001). Manajemen Mutu Terpadu. Jakarta. Ghalia Indonesia.
5. Noor, Juliansyah. (2011). Metodologi Penelitian: Skripsi, Thesis, Disertasi, dan karya ilmiah. Jakarta. Prenada Media.
6. Setiawan, Ageng. (2014). Perancangan Kantong Kain Belanja dengan Metode Quality Function Deployment.
7. Sugiyono Prof.Dr. (2009). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. CV. Alfabeta.
8. Tjiptono, Fandy. (2004). *Total Quality Service*. Yogyakarta. Andi.
9. Tjiptono, Fandy., Diana Anatasia. (2001). *Total Quality Management*. Yogyakarta. Andi.
10. Ulrich Karl T., Eppigner Steven D. (2001). Perancangan dan Pengembangan Produk. Jakarta. Salemba Teknika.
11. Wijaya, Tony. (2011). Manajemen Kualitas Jasa. Jakarta. Indeks.