# Bab 1
# Pendahuluan

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat pada era globalisasi ini, termasuk pada teknologi sistem informasi yang menjadi kebutuhan bagi setiap orang. Sistem informasi pada saat ini telah menjadi kebutuhan utama dalam menjalankan suatu instansi, perusahaan, organisasi, lembaga serta lingkungan masyarakat luas. Perkembangan sistem informasi juga mulai merubah pola hidup masyarakat luas, salah satu contoh penerapan sistem informasi adalah adanya *software* pendukung dalam melakukan pekerjaan dan mudahnya mengakses informasi serta interaksi antar manusia.

Pada era globalisasi pemanfaatan sistem informasi ini tidak hanya digunakan perusahaan untuk memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya, akan tetapi dapat juga digunakan untuk mengembangkan sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan. PT Len Industri (Persero) merupakan perusahaan yang memanfaatkan sistem informasi guna mencapai tujuan perusahaan, salah satu contoh penerapan sistem informasi di PT Len Industri (Persero) adalah dengan adanya *website* resmi perusahaan yaitu www.len.co.id.

Penggunaan sistem informasi di PT Len Industri (Persero) masih belum mencakup seluruh unit kerja dan bagiannya, salah satu unit kerja yang telah memiliki sistem informasi adalah unit kerja Sumber Daya Manusia (SDM), sistem informasi yang digunakan adalah untuk pengelolaan karyawan. Namun pada unit kerja SDM bagian Fungsi Diklat belum memiliki sistem informasi. Pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan oleh PT Len Industri adalah dengan adanya pelatihan-pelatihan yang dilakukan oleh Fungsi Diklat. Sistem informasi pelatihan diperlukan karena masih kurangnya penyampaian informasi pelatihan kepada karyawan serta masih dilakukannya perekapan data manual baik itu pada saat pengajuan hingga

pelaksanaan evaluasi setelah pelatihan. Apabila hal ini terus berlanjut maka akan dapat menimbulkan masalah yaitu hilangnya data serta meningkatnya beban kerja karyawan karena hanya dilakukan oleh satu koordinator saja. Perancangan sistem informasi pelatihan dapat dilakukan dengan mengintegrasikan berbagai macam pendekatan analisis dan desain sistem untuk aplikasi yang dianggap tepat untuk masalah tersebut atau disebut juga *agile method* (Whitten, 2004).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penelitian yang akan dilakukan adalah **"Pengembangan Sistem Informasi Pelatihan Berbasis Web di PT Len Industri (Persero)"**

### 1.2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang muncul pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem Fungsi Diklat di PT Len Industri (Persero) saat ini dapat berjalan dengan baik dan mampu memberikan informasi yang maksimal?
2. Apakah sistem informasi Fungsi Diklat berbasis web dapat memudahkan dalam pekerjaan Fungsi Diklat?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem, sistem informasi pelatihan di PT Len Industri (Persero)
2. Merancang sistem informasi pelatihan di PT Len Industri (Persero)
3. Mengimplementasi sistem informasi di pelatihan di PT Len Industri (Persero)

### 1.4. Pembatasan Masalah

Adapun pembatasan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi hanya berfokus pada pengelolaan pelatihan pada Fungsi Diklat PT Len Industri (Persero)
2. Penyampaian informasi pada sistem informasi bersifat internal perusahaan.

### 1.5. Sitematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan adalah sebagai berikut:

1. Bab 1 Pendahuluan

   Berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah serta sistematika penulisan.

2. Bab 2 Tinjauan Pustaka

   Berisikan teori-teori pendukung yang mendukung dalam pengumpulan data, pengolahan data dan juga analisis.

3. Bab 3 Metodologi Penelitian

   Berisikan tentang langkah-langkah yang digunakan dalam penelitian beserta *flowchart* pemecahan masalah.

4. Bab 4 Analisis Sistem

   Berisikan data yang dikumpulkan proses menganalisis sistem berdasarkan metode yang telah ditentukan.

5. Bab 5 Perancangan Sistem

   Berisikan perancangan sistem informasi berdasarkan hasil analisis yang telah ditentukan sebelumnya.

6. Bab 6 Impelentasi Sistem

   Berisikan proses implementasi sistem informasi mulai dari membuat dan menguji serta menginstalasi sistem informasi.

7. Bab 7 Kesimpulan dan Saran

   Berisikan hasil kesimpulan keseluruhan dari analisi sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem, serta saran yang ditujukan untuk memperbaiki hasil akhir dari perancangan sistem informasi pelatihan di PT Len Industri (Persero).