BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era teknologi saat ini penggunaan sistem informasi yang optimal dalam sebuah perusahaan akan menunjang efisiensi dan efektifitas kerja dalam mengolah data untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. informasi yang diperoleh menjadi utuh dan sangat lengkap dengan adanya sistem informasi. Sistem informasi sangat diperlukan dalam rangka meningkatkan pengumpulan informasi secara cepat dan akurat yang dapat menunjang kinerja suatu lembaga, organisasi maupun perusahaan dalam pengambilan keputusan secara tepat. Salah satu fungsi sistem informasi adalah mengintegrasikan setiap bagian yang terlibat di dalam sebuah perusahaan, sehingga perusahaan dapat menyelesaikan permasalahan dan memberikan kemudahan dalam bertransaksi serta mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan penggunaan data yang lebih efisien.

Dalam hal ini perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang penjualan pakaian jadi banyak sekali macam dan jenisnya, salah satu jenis perusahaan di bidang ini adalah Distro (*Distribution Outlet)*. Distro adalah jenis toko di Indonesia yang menjual pakaian dan aksesori yang dititipkan oleh pembuat pakaian, atau diproduksi sendiri. Distro umumnya merupakan industri kecil dan

menengah (IKM) yang sandang dengan merk independen yang dikembangkan kalangan muda. Produk yang dihasilkan oleh distro diusahakan untuk tidak diproduksi secara massal, agar mempertahankan sifat eksklusif suatu produk dan hasil kerajinan. Konsep distro berawal pada pertengahan 1990-an di Bandung. Saat itu band-band independen (Indie) di Bandung berusaha menjual *merchandise* mereka seperti CD/kaset, t-shirt, dan sticker selain di tempat mereka melakukan pertunjukan. Bentuk awal distro adalah usaha rumahan dan dibuat etalase dan rak untuk menjual t-shirt. Selain komunitas musik, akhirnya banyak komunitas lain seperti komunitas *punk* dan *skateboard* yang kemudian juga membuat toko-toko kecil untuk menjual pakaian dan aksesori mereka. Kini, industri distro sudah berkembang, bahkan dianggap menghasilkan produk-produk yang memiliki kualitas ekspor. Pada tahun 2007 diperkirakan ada sekitar 700 unit usaha distro di Indonesia, dan 300 diantaranya ada di Bandung dan semakin bertambah jumlahnya hingga sekarang.

Distro yang dulunya hanya diperuntukan bagi komunitas tertentu kini menjadi lebih luas cakupannya, konsep yang terus menerus berubah seiring berjalannya waktu membuat distro jadi sebuah jenis toko yang paling diminati para kawula muda. Distro yang kini perkembangannya sangat cepat tentu sangat memerlukan teknologi sistem informasi yang baik untuk memudahkan pengolahan datanya, karena pada aktifitas ekonominya yang banyak tentu menghasilkan banyak sekali data sehingga dapat dipastikan bahwa semakin besar Distro tersebut maka semakin banyak pula data yang dihasilkan dari proses bisnisnya, hal ini justru mendatangkan suatu permasalahan baru yakni dalam hal pengolahan data.

Adapun Distro yang memerlukan sebuah sistem yang terintegrasi yaitu Distro Bravery.co. Distro Bravery.co adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan pakaian dan aksesoris terutama bagi pria seperti baju, celana, jaket, sepatu, topi dan lain – lain dengan konsep "*Streetwear*" atau *fashion* pria yang dapat dipakai sehari – hari yang beralamat di Jl. Raya Terminal Kasomalang, Kab. Subang.

Pada proses sebelumnya terutama pada proses pengolahan data, Distro Bravery.co masih menggunakan sistem pencatatan data ke dalam dokumen secara tertulis (*manual*) yang masih mengalami kesulitan dalam pengerjaannya, dan mengalami beberapa masalah diantaranya dalam pengolahan data transaksi penjualan masih dengan cara manual, yaitu dengan pencatatan barang keluar (barang yang terjual) dan nota penjualan secara tertulis yang sering sekali mengalami kesalahan dalam penulisan pada nama barang, kode barang, jumlah transaksi dan juga sering kali terjadi perbedaan antara data penjualan pada catatan penjualan dan salinan nota transaksi karena kertas lembaran salinan nota transaksi hilang, rusak ataupun terbuang. Kemudian pada proses pencatatan data barang masuk (pembelian atau belanja barang jualan) dengan cara yang sama dengan sistem pencatatan barang keluar menyebabkan kontrol barang masuk sulit dilakukan, karena proses pengecekan harus dilakukan secara manual dengan cara melihat data barang masuk satu persatu. Dan pada bagian persediaan barang (Stock) pencarian data stock barang sangat rumit dan memerlukan banyak waktu, karena terlalu banyaknya arsip *Stock* sehingga membuat data atau informasi *Stock* terbaru rawan mengalami kesalahan karena terlalu rumit dalam pengolahannya

dan juga tidak dapat mencari data *Stock* yang diinginkan dengan cepat karena tidak dapat dicari secara otomatis. Pengelolaan perubahan data *Stock* barang masih dikerjakan dengan cara merubah (*Update*) data *Stock* secara *Manual* berdasarkan data keluar-masuk barang yang sering terjadi kesalahan dalam pengerjaannya. begitupun dengan laporan-laporannya dilakukan dengan melakukan pembukuan setiap hari yaitu dengan menuliskan data barang – barang yang terjual, data barang-barang yang dibeli dan data *stock* barang. Penyusunan laporan-laporan kedalam dokumen juga dilakukan secara tertulis sehingga mengakibatkan beberapa kendala, diantaranya ialah pihak Distro Bravery.co sering mengalami ketidak samaan data antara laporan transaksi dengan *stock* yang diakibatkan oleh kesalahan dalam pencatatan data seperti nama barang, kode barang dan jumlah barang.

Dengan adanya masalah tersebut, maka peneliti membuat judul **Sistem Informasi Penjualan dan *Inventory* pada Distro Bravery.co** yang diharapkan dapat mempermudah pihak yang terkait dalam menjalankan aktivitas penjualan sehari – hari.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas terlihat bahwa Distro Bravery.co masih menggunakan sistem tertulis yang dinilai kurang akurat dan efisien sehingga membuat sistem yang berjalan belum efektif.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan identifikasi masalah yang terjadi di Distro Bravery.co dan melakukan perumusan masalah dari hasil identifikasi permasalahan tersebut.

Sebelumnya proses pencatatan Distro Bravery.co dilakukan secara manual, dan ditemukan masalah-masalah yang timbul sebagai berikut :

1. Pengolahan data dan proses transaksi penjualan masih dengan cara manual, yaitu dengan pencatatan barang keluar (barang yang terjual) dan nota penjualan secara tertulis sering sekali mengalami kesalahan.
2. Pencatatan data barang masuk (pembelian atau belanja barang jualan) dengan cara yang sama dengan sistem pencatatan barang keluar dengan cara *manual* yang cenderung mengalami kesalahan.
3. Pencarian data stock barang yang rumit dan memerlukan banyak waktu. Sehingga tidak efisien.
4. Laporan penjualan, pembelian dan laporan *stock* barang yang dibuat tidak teroganisir dengan baik.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasakan masalah – masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah diantaranya :

1. Bagaimana menggambarkan sistem penjualan yang sedang berlangsung pada Distro Bravery.co dalam ruang lingkup penjualan barang, pembelian barang, pencatatan stok barang dan pembuatan laporan penjualan dan pembelian barang.
2. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan barang pada Distro Bravery.co yang efisien agar dapat mempermudah pengolahan data penjualan barang meliputi pencarian data barang dan penghitungan data barang,

transaksi penjualan dan pembelian serta laporan akhir penjualan dan pembelian barang.

3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan barang yang diusulkan pada Distro Bravery.co.
4. Bagaimana melakukan implementasi terhadap sistem informasi penjualan barang pada Distro Bravery.co menjadi sebuah aplikasi yang dapat digunakan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah membuat sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi sehingga mampu memudahkan dalam menyusun pembukuan dan mempercepat proses penjualan serta mempermudah proses perhitungan persediaan barang sehingga lebih efektif, akurat dan efisien

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada Distro Bravery.co meliputi penghitungan data barang, transaksi penjualan dan pembelian, pencarian data barang serta laporan akhir penjualan dan pembelian barang.
2. Membuat perancangan sistem informasi penjualan pada Distro Bravery.co meliputi meliputi penghitungan data barang, transaksi penjualan dan pembelian, pencarian data barang serta laporan akhir penjualan dan pembelian barang.

3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi di Distro Bravery.co.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan pada Distro Bravery.co.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, berikut ini adalah penjelasannya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pemilik Distro Bravery.co, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi sebuah sistem informasi untuk mempermudah pemilik untuk melihat laporan penjualan yang ada di distronya.
2. Bagi manajer (pengelola) Distro Bravery.co, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi sebuah sistem informasi untuk mempermudah dalam pembuatan laporan dan pengelolaan barang.
3. Bagi bagian penjualan Distro Bravery.co, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi sebuah sistem informasi dalam melakukan transaksi penjualan.
4. Hasil penelitian diharapkan dapat membantu Distro Bravery.co dalam meningkatkan efektifitas kinerja perusahaan dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap para pelanggan sehingga menambah kepuasan pelanggan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Ilmu pengetahuan diharapkan dapat menjadi alat perbandingan antara ilmu secara teori maupun lapangan dan praktek. Sehingga dengan

munculnya perbandingan tersebut dapat memajukan ilmu manajemen informatika.

2. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam bentuk pemikiran baru kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam pembahasan yang sama sekaligus sebagai referensi dalam penulisan.
3. Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi para mahasiswa yang akan melakukan Tugas Akhir di kemudian hari

1.5. Batasan Masalah

Penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas yaitu membahas tentang :

1. Sistem informasi ini terfokus pada sistem penjualan barang, pencatatan transaksi pembelian, pengelolaan stok barang dan pembuatan laporan penjualan dan pembelian barang pada Distro Bravery.co.
2. Pada pengelolaan penjualan, hanya menangani penjualan secara langsung dan tunai.
3. Pada pencatatan transaksi pembelian tidak membahas mengenai pembuatan nota pembelian barang kepada *Supplier*..

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian pada Distro Bravery.co yang beralamat di Jl. Raya Terminal Kasomalang, Subang.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Periode															
		2016															
		September			Oktober				November				Desember				
		II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1	Analisis dan Pengumpulan Data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Dokumentasi																
2	Perancangan Cepat																
3	Membangun Prototype																
	a. Desain aplikasi																
	b. Pengkodean																
	c. Pengujian aplikasi																
3	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan Tugas Akhir ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku yang berupa pengertian dan definisi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berupa profil perusahaan dimana penulis melakukan penelitian. Bab ini menerangkan tentang sejarah, visi dan misi serta struktur organisasi. Bab ini juga menerangkn metode penelitian yang digunakan, serta menerangkan tentang sistem yang sedang berjalan di Distro Bravery.co.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil serta pembahasan akan aplikasi yang telah dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab – bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN