BAB I

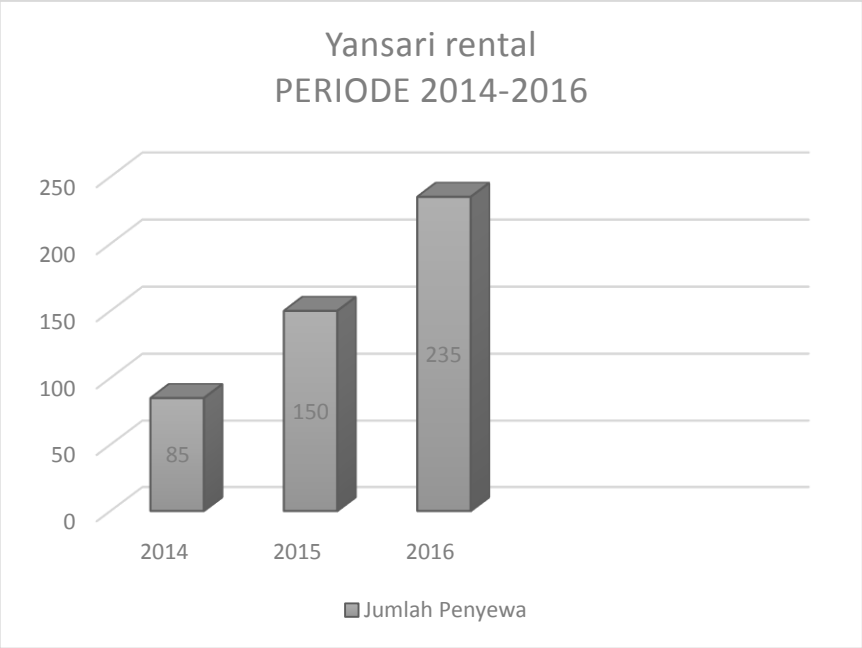
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seirinng semakin majunya ilmu pengetauan dan teknologi, tidak dapat dipungkiri mau tidak mau kita harus mengikuti kehendak zaman yang semakin serba canggih dan serba komputerisasi, dunia kerja semakin dimanjakan dengan hadirnya komputer sebagai mesin pintar yang mempermudah kerja sehingga produktifitas kerja semakin meningkat. Dalam dunia kerja padang bidang apapun, baik pemerintah maupun swasta, kita tidak terlepas dari yang namanya data. Data mempunyai peranan yang sangat penting karena dengan data kita dapat menghasilkan informasi yang sangat bermanfaat setelah informasi itu diolah. Tak terkecuali pada bidang usaha penyewaan mobil.

Bisnis penyewaan mobil merupakan salah satu bentuk usaha yang kini marak dijalankan banyak orang dan selalu diminati. Apalagi kini kondisi kendaraan umum yang masih jauh dari kata layak. Dalam perkembangan suatu organisasi bisnis harus didukung oleh teknologi agar mempermudah proses kerja. Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan dan keperluan usaha penyewaan mobil.

Seperti di Yansari Rental yang membutuhkan suatu sistem agar proses kerja dan pelayanan nya berjalan secara maksimal. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan didapat data peningkatan penyewaan mobil dari tahun ke tahun. Gambar 1.1 merupakan grafik jumlah penyewa mobil periode 2014-2016 :



Gambar 1.1 Grafik Penyewa Periode 2014-2016

(Sumber : Arsip tahunan pemilik Yansari Rental 2016)

Dilihat dari gambar 1.1 diatas semakin meningkat nya penyewa mobil cukup menyulitkan bagian adminitrasi sebagai pengolah data pada Yansari Rental karena dalam pengolahan data peminjam, data mobil, data supir, transaksi peminjaman, transaksi pemesanan dan transaksi pengembalian belum menerapkan sistem komputerisasi dan masih dilakukan dengan cara pencatatan dengan buku. Sering kali data atau dokumen hilang dan terkadang terselip dengan dokumen lain.

Untuk mengatasi hal tersebut dalam membantu proses pengolahan data diperlukan sistem informasi yang lebih baik dan dapat mengatasi permasalahan yang ada. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi.Sehingga lebih mudah digunakan

dan efektif. Dalam hal tersebut penulis mengambil judul **"Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Mobil di Yansari Rental"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dengan adanya masalah yang telah terjadi dijelaskan pada latar belakang diatas, maka diperlukan suatu jalan keluar untuk menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan latar belakang di atas maka didapat hasil identifikasi permasalahan sebagai berikut:

a. Penggunaan sistem yang sedang berjalan masih belum terkomputerisasi, dimana dalam pengolahan data peminjam, data mobil, data supir, transaksi peminjam, transaksi pemesanan, transaksi pengembalian masih secara pembukuan sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses transaksi nya.
b. Proses peminjaman dan pengembalian mobil masih dengan pencatatan dibuku dan untuk pengembalian mobil admin harus mencari lagi data untuk memeriksa bahwa mobil sudah di kembalikan apa belum, hal ini membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses transaksi nya.
c. Keterbatasan tempat penyimpanan berkas mengakibatkan berkas sering hilang dan terselip dengan berkas lain.
d. Data mobil yang dipinjam tidak diketahui statusnya, sehingga admin cukup sulit memproses transaksinya yang mengakibatkan proses transaksi lainnya terabaikan.

e. Pembuatan laporan peminjaman dan pengembalian masih menggunakan buku besar, sehingga admin harus merekap ulang seluruh data-data tersebut, hal ini sering mengakibatkan kesalahan, jika terjadi kesalahan admin harus merekap ulang dan itu memakan cukup banyak waktu.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah seperti pertanyaan penelitian tersebut adalah antara lain:

a. Bagaimana sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang sedang berjalan di Yansari Rental.
b. Bagaimana merancang sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang dapat berjalan dengan baik di Yansari Rental.
c. Bagaimana pengujian sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang akan di jalankan di Yansari Rental.
d. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di Yansari Rental.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud yang dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di Yansari Rental jauh lebih baik dan menghasilkan informasi yang cepat akurat tepat waktu.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Untuk mengetahui pemasalahan yang ada di Yansari Rental.
b. Untuk merancang sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang dapat dijalankan dengan baik di Yansari Rental.
c. Untuk melakukan pengujian sistem informasi yang akan dijalankan di Yansari Rental.
d. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan dan pengembalian yang telah dirancang di Yansari Rental

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Mobil di Yansari Rental ini diharapkan bisa dimanfaatkan secara maksimal oleh pengguna untuk dapat mendukung kinerja dan sistem yang lebih baik di Yansari Rental sehingga meningkatkan produktifitas dan efektifitas pengolahan data dan mengurangi kesalahan dalam pengolahan data peminjam, data mobil, transaksi peminjam, transaksi pemesanan, transaksi pengembalian. Penelitian ini diharapkan juga dapat bermanfaat sebagai masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya Yansari Rental.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan peneliti dalam membuat sistem informasi simpan pinjam. Hasil dari penelitian ini berharap dapat membantu peneliti lain yang mengambil penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan maupun pengembangan ilmu. Dengan adanya penelitian ini penulis juga dapat mengukur sampai sejauh mana tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang didapat diperkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah agar dalam perancangan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan yaitu:

1. Sistem informasi ini digunakan hanya untuk mengolah data peminjam, data mobil, transaksi peminjam, transaksi pemesanan, transaksi pengembalian.
2. Sistem Informasi peminjaman dan pengembalian mobil ini hanya dapat digunakan oleh pemilik dan administrasi yang bertugas mengolah data.
3. Apabila ada keterlambatan pengembalian mobil akan terkena denda dan bila dikatahui ada kerusakan pada mobil akan disesuaikan aturan yang berlaku di Yansari Rental.
4. Tidak membahas biaya supir karena sudah termasuk harga sewa mobil.
5. Sistem ini mencakup calon peminjam hanya yang berdomisili di Bandar Lampung.

6. Laporan yang dibuat hanya laporan data transaksi peminjam, laporan data transaksi pemesanan dan laporan data transaksi pengembalian.

1.6 Lokasi dan Waktu

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Yansari Rental yang beralamat di Jl. Damar No.3 Way Huwi Bandar Lampung – Lampung, No Hp : 085789994566, Kode Pos : 35365

1.6.2 Waktu Penelitian

Agar penelitian dapat dilakukan dengan efektif dan efesien, maka diperlukan adanya perencanaan atau penjadwalan kerja. Untuk itu, penulis menetapkan perancangan kerja sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

2017																				
No.	Kegiatan	Februari		Maret				April				Mei				Juni				Juli
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1.	Analisis Kebutuhan																			
	a.Observasi b.Wawancara																			
2.	Pembuatan Program																			
	a. Analisis Sistem yang sedang Berjalan																			
	b. Perancangan Sistem yang diusulkan																			
	c. Memperbaiki Program																			
3.	Pengujian																			
	a. Pengujian Program b. Evaluasi Program																			

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan tugas akhir ini maka menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang akan digunakan dalam proses penyelesaian pembuatan sistem di Yansari Rental.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek yang akan di teliti dan metode yang dipakai dalam penelitian pembuatan sistem di Yansari Rental.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penerapan sistem peminjaman dan pengembalian di Yansari Rental serta pembahasan terhadap sistem tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan isi dan kesimpulan yang diambil dari hasil evaluasi terhadap seluruh analisis dan perancangan aplikasi yang telah dibuat, serta saran-saran yang masuk sebagai tindakan lanjut agar kedepannya lebih baik lagi dalam memecahkan masalah.