BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era modern saat ini teknologi informasi (IT) berkembang sangat pesat, kemajuan teknologi dalam membantu pengolahan data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung secara cepat dan efisien serta akurat. Didukung dengan adanya koneksi internet yang sekarang merupakan sebuah kebutuhan pokok bagi kebanyakan orang sehingga membuat informasi yang ada sangat cepat diketahui oleh khalayak ramai. Pengembangan jaringan komunikasi data antar komputer menjadikan internet muncul dengan berbagai macam aplikasi. Internet dengan berbagai aplikasi pada dasarnya adalah media yang digunakan untuk mengefisiensikan proses komunikasi.

Penulis melakukan penelitian di Kekinian Barbershop. Kekinian Barbershop merupakan usaha yang bergerak dibidang pangkas rambut. Selain melayani jasa pangkas rambut, Kekinian Barbershop juga menjual barang seperti minyak rambut atau lebih spesifik disebut pomade. Terdapat macam-macam jenis pomade yang dijual.

Dalam proses bisnisnya, Kekinian Barbershop mempunyai beberapa masalah yang menjadikan dasar yang penulis gunakan untuk membuat sistem informasi yang diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang ada, masalah tersebut yaitu bukti transaksi ditulis dalam buku, laporan pelayanan dan penjualan masih menggunakan proses manual, tidak adanya sistem yang

digunakan oleh owner untuk dapat memantau laporan pelayanan dan penjualan serta pengadaan barang.

Pada penelitian ini penulis membangun sistem informasi berbasis web yang berbasis online yang di dalamnya terdapat fitur untuk melayani transaksi pelayanan jasa dan penjualan barang, pembuatan laporan dan fitur untuk *owner* atau pemilik untuk melakukan monitoring laporan penjualan barang, pelayanan jasa, dan laporan pengadaan barang. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Framework PHP CodeIgniter, HTML, Bootstrap dan CSS dengan tujuan dapat membantu menyelesaikan masalah yang sudah penulis uraikan diatas. Adapun metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode penelitian kualitatif. Karena dalam penelitian ini penulis menggunakan dua cara atau metode dalam mengambil data, yaitu wawancara, observasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah menggunakan metode prototype dan metode pendekatannya menggunakan metode pendekatan berorientasi objek dengan pemodelan sistemnya menggunakan Unified Modelling Language (UML). Alat bantu analisis yang digunakan adalah *use case diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram, object diagram, deployment diagram.* Selain itu, perangkat lunak yang penulis gunakan dalam pembuatan sistem informasi ini adalah Dreamweaver dan basis datanya menggunakan MySQL.

Untuk itu penulis mengangkat latar belakang dari permasalahan yang ada menjadi penulisan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa dan Penjualan Barang pada Kekinian Barbershop”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang di dapat, berikut ini akan dijelaskan mengenai identifikasi dan rumusan masalah dalam analisis yang dilakukan oleh penulis.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Bukti transaksi ditulis secara manual dalam buku tetapi tidak ada struk transaksi yang diberikan ke pelanggan.
2. Proses pembuatan laporan yang masih menggunakan proses manual atau pembukuan, yang mengakibatkan data sewaktu-waktu bisa hilang atau rusak.
3. Dalam pengecekan barang yang kurang dari stok minimal, masih memerlukan waktu yang cukup lama sehingga dalam proses pengadaan barang sering kali terjadi kesalahan pendataan.
4. Tidak adanya sistem bagi owner untuk memantau laporan pelayanan jasa dan penjualan barang jika owner sedang berada diluar tempat usaha.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan yang berjalan di Kekinian Barbershop.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan jasa yang diusulkan.
3. Bagaimana pengujian aplikasi sistem informasi di Kekinian Barbershop.

4. Bagaimana implementasi dari rancangan program sistem informasi yang diusulkan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan tugas akhir ini, maksud dan tujuannya, sebagai berikut:

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu merancang dan membuat sistem informasi transaksi pelayananan yang terkomputerisasi dan berbasis database.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui permasalahan bagaimana proses pelayanan jasa di Kekinian Barbershop.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan jasa menggunakan database guna mempermudah dalam proses pelayanan jasa di Kekinian Barbershop.
3. Untuk menguji rancangan program guna mengetahui kesalahan dan kekurangan di sistem informasi pada Kekinian Barbershop.
4. Untuk mengimplementasi rancangan program sistem informasi pelayanan jasa pada Kekinian Barbershop.

1.4 Kegunaan Penelitian

Disamping maksud dan tujuan, ada juga kegunaan dari penelitian yang penulis lakukan. Adapun kegunaan penelitian sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Bagi Objek Penelitian

1. Sebagai media atau alat bantu dalam mengelola pelayanan jasa pangkas rambut dan penjualan lain yang tersedia.
2. Memudahkan konsumen untuk melihat dan memperoleh informasi tentang Barbershop dan produk-produk yang dijual dan tersedia.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian adalah :

1. Bagi Penulis

   Untuk mengaplikasikan pengetahuan dan kemampuan yang diterima selama waktu kuliah ke dalam lingkungan diluar kampus, maupun di dunia kerja.

2. Bagi Penulis Lain

   Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dalam pengembangan yang dilakukan penulis lain.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, perlu dibuat batasan-batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih kompleks dan terarah

sehingga lebih cepat dicati permasalahannya. Batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Interaksi sistem dengan pelanggan hanya melayani booking jasa online, pembelian barang secara online, namun untuk pembayaran dan pengambilan barang masih harus datang ke tempat.
2. Proses pembatalan booking jasa online tidak tersedia didalam sistem informasi ini.
3. Dalam proses pengadaan barang tidak ada interaksi supplier dengan sistem informasi yang dibuat.
4. Dalam sistem informasi ini pada form laporan pegawai hanya membahas laporan pendapatan *haircut stylish*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi yang digunakan penulis untuk melakukan penelitian, yaitu di Kekinian Barber Shop yang beralamat di Jalan A. Yani no. 35 Slawi, Kab. Tegal, Jawa Tengah.

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan dari mulai bulan Februari hingga Juni 2017. Dalam waktu kurang lebih 5 bulan, penulis akan melakukan beberapa tahap dari

mulai pengumpulan data, pengolahan data, penyusunan sampai dengan pengujian.

Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2017																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	Minggu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Pengumpulan Data**																				
a.	Observasi																				
b.	Wawancara																				
c.	Kuisioner																				
2.	**Mengidentifikasi kebutuhan system**																				
a.	Analisis																				
3.	**Perancangan Prototype Sistem**																				
4.	**Pengujian Prototype Sistem**																				
a.	Pengujan Black Box																				
5.	**Implementasi**																				
a.	Instalasi																				
b.	Penggunaan Aplikasi																				

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami laporan tugas akhir ini, pengelompokan materi menjadi beberapa bab dilakukan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori yang diambil dari beberapa sumber yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi informasi tentang objek penelitian, metode penelitian yang digunakan dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan perancangan sistem yang diusulkan, perancangan interface, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan pengimplementasian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang sudah dihasilkan berdasarkan analisa dan optimalisasi yang sudah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.