BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi pada era komputerisasi ini kebutuhan manusia memacu pesatnya perkembangan teknologi dibidang informasi. Hal ini dibuktikan dengan informasi telah menjadi kebutuhan pokok didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai. Pada perkembangan sistem informasi dan teknologi informasi yang terjadi saat ini berfungsi untuk mendukung pengambilan suatu keputusan berdasarkan informasi yang tersedia sehingga pengolahan data semakin mudah dan dapat menhasilkan informasi yang lebih akurat di suatu instansi pemerintahan maupun swasta.

Penggunaan sistem informasi pelayanan dan pergudangan dibidang usaha konveksi, selain menjaga kualitas informasi, juga akan memudahkan untuk bagian pelayanan konsumen untuk mengelola data konsumen dan bagian gudang yang mengolah data pergudangan seperti mengelola data-data bahan baku, maupun data pemasok bahan baku. Pengelolaan data-data akan lebih mudah dengan menggunakan sistem informasi pelayanan dan pergudangan. Selain itu sistem informasi pergudangan akan sangat membantu pemilik apabila membutuhkan laporan mengenai data-data pergudangan seperti laporan stok bahan baku, laporan keluar masuk bahan baku, laporan stok produk, laporan keluar masuk produk dan lain-lain.

Ar34 Jaya Konveksi sebagai salah satu rumah produksi skala rumah tangga yang melayani pembuatan pakaian jadi secara masal dalam jumlah banyak. Model pakaian yang biasanya berupa kaos, jaket dan sebagainya yang dipesan berdasarkan ukuran standar yang sudah ditentukan.

Ar34 Jaya Konveksi tentunya menginginkan terlaksananya pelayanan konsumen dan kegiatan pergudangan dengan baik dan lancar, sehingga konsumen merasa sangat puas dengan pelayanan maupun dengan hasil akhir yang diberikan oleh Ar34 Jaya Konveksi, namun dalam menentukan harga biaya produksi, bagian pelayanan terlebih dahulu harus mencari harga produk jadi dan perhitungan masih menggunakan alat hitung elektronik seperti kalkulator, sehingga mengalami kesulitan dan sering terjadi kesalahan, apabila terjadi kesalahan dalam perhitungan maka akan mengakibatkan kerugian bagi pihak Ar34 Jaya Konveksi. Masalah berikutnya seringkali bagian gudang membutuhkan waktu yang lama dalam membuat daftar pesanan atau pembelian bahan baku kepada *suplier*, dikarenakan persediaan bahan baku akan diketahui setelah proses perhitungan persediaan bahan baku, apabila persediaan bahan baku habis maka akan berakibat kepada perhentian proses produksi.

Hal berikutnya dalam penenentuan jumlah penggunaan bahan baku yang dilakukan bagian produksi masih dengan cara perkiraan, sehingga apabila pengambilan bahan baku yang berlebih maka akan banyak sisa produksi yang terbuang yang mengakibatkan pemborosan bahan baku yang akan menyebabkan kerugian bagi pihak Ar34 Jaya Konveksi. Kemudian apabila pemilik membutuhkan laporan keluar masuk bahan baku, bagian gudang membutuhkan

waktu yang lama dalam pembuatannya, karena proses pembuatan yang masih manual menggunakan buku besar. Bagian gudang harus merakapitulasi seluruh data keluar masuk bahan baku, sehingga rawan terjadi kesalahan dalam merekap dan apabila terjadi keselahan merekap mengakibatkan bagian gudang harus merekap ulang sehingga menghambat proses bagian pergudangan yang lainnya terabaikan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, diperlukan sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi. Sehingga lebih mudah digunakan dan lebih akurat sehingga memakan waktu yang cepat. Dalam hal tersebut penulis menggambil judul **"*SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PERGUDANGAN DI AR34 JAYA KONVEKSI*".**

1.2. Identefikiasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Dengan adanya masalah yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka diperlukan suatu jalan keluar untuk menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan latar belakang di atas maka didapat hasil identifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Bagian Pelayanan dalam menentukan harga biaya produksi, terlebih dahulu harus mencari harga produk jadi secara satu persatu dan perhitungan masih menggunakan alat hitung elektronik seperti kalkulator, sehingga mengalami kesulitan, apabila terjadi kesalahan dalam perhitungan maka akan mengakibatkan kerugian bagi pihak Ar34 Jaya Konveksi.

2. Bagian gudang membutuhkan waktu yang lama dalam membuat daftar pesanan atau pembelian bahan baku, dikarenakan persediaan bahan baku akan diketahui setelah proses perhitungan persediaan bahan baku, apabila persediaan bahan baku habis maka akan berakibat kepada terhambatnya proses produksi
3. Dalam penenentuan jumlah penggunaan kain yang dilakukan bagian produksi masih dengan cara perkiraan, sehingga apabila pengambilan bahan baku yang berlebih maka akan banyak sisa produksi yang terbuang yang mengakibatkan pemborosan bahan baku yang akan menyebabkan kerugian bagi pihak Ar34 Jaya Konveksi.
4. Apabila pemilik membutuhkan laporan keluar masuk bahan baku, bagian gudang membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatannya, karena proses pembuatan yang masih manual menggunakan buku besar. Bagian gudang harus merakapitulasi seluruh data keluar masuk bahan baku, sehingga rawan terjadi kesalahan dalam merekap dan apabila terjadi keselahan merekap mengakibatkan bagian gudang harus merekap ulang sehingga proses bagian pergudangan yang lainnya terabaikan.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah seperti pertanyaan penelitian tersebut adalah antara lain:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan dan pergudangan di Ar34 Jaya Konveksi.

2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan dan pergudangan yang dapat berjalan baik di Ar34 Jaya Konveksi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan dan pergudangan yang akan dijalankan di Ar34 Jaya Konveksi.
4. Bagaiman pengimplementasian sistem informasi pelayanan dan pergudangan yang telah dirancang untuk Ar34 Jaya Konveksi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud yang dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pelayanan dan pergudangan ditempat penelitian jauh lebih baik dan menghasilkan informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu.

1.3.2. Tujuan penelitian

Tujuan dari peneltian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk dapat mengetahui sistem informasi pelayanan dan pergudangan yang sedang berjalan di Ar34 Jaya Konveksi.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan dan pergudangan yang dapat dijlankan dengan baik di Ar34 jaya Konveksi.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan dan pergudangan yang akan dijalankan di Ar34 Jaya Konveksi.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan dan pergudangan yang telah dirancang untuk Ar34 Jaya Konveksi.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan praktis

Sistem Informasi Pelayanan dan Pergudangan ini diharapkan bisa dimanfaatkan secara maksimal oleh pengguna untuk dapat mendukung pekerjaan pelayanan konsumen dan pengolahan data menjadi sistem yang lebih baik sehingga dapat meningkatkan pengelolaan dan pengolahan data konsumen dan data pergudangan menjadi lebih cepat dan akurat serta dapat mengurangi kesalahan dalam memberikan pelayanan dan pendataan pergudangan. Penelitian ini juga diharapkan dapat bermanfaat sebagai masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan khsususnya Ar34 Jaya Konveksi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan peneliti dalam membuat sistem informasi pelayanan dan pergudangan. Hasil penelitian ini berharap dapat membantu peneliti lain yang akan mengambil penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi utuk perbaikan maupun pengembangan ilmu. Dengan adanya penelitian ini penulis juga dapat mengukur sampai sejauh mana tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang di dapat selama menjalani perkulihan.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulils melakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar peelitian ini dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga

proses pencapaian tujuan yang diharapkan. Dari penelitian ini batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Penulis membahas mengenai sistem pelayanan di Ar34 Jaya Konveksi yaitu hanya perhitungan biaya pesanan produk jadi.
2. Penulis membahas mengenai sistem informasi pergudangan di Ar34 Jaya Konveksi yaitiu pengolahan data stok bahan baku, data masuk dan keluar bahan baku dan data keluar masuk produk.
3. Bagian gudang yang membuat daftar pesanan bahan baku atas persetujuan pemilik.
4. Konsumen terlebih dahulu membayar DP minimal Rp. 200.000
5. Sistem tidak mencakup proses pembatalan pemesanan produk.
6. Sistem tidak mencakup retur pemesanan bahan baku dan pesanan produk jadi.
7. Memiliki akses perangkat lunak yaitu bagian pelayanan, bagian produksi, pemilik dan bagian gudang.
8. Stok minimal persediaan bahan baku adalah 2 buah atau 2 meter.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilaksankan di Ar34 Jaya Konveksi yang beralamat di Kp. Sukamantri Rt 04/02, desa. Sukamantri Kec. Paseh Kabupaten Bandung – Jawa Barat.

1.6.2. Waktu penelitian

Agar penelitian dapat dilakukan dengan efektif dan efesien, maka diperlukan adanya perencanaan atau penjadwalan kerja. Untuk itu, penulis menetapkan perancangan kerja sebagai berikut :

Table 1.1. Waktu Peneletian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Indentifikasi Kebutuhan																
	a. Pengumpulan data																
	b. Analisis Sistem berjalan																
2	Merancang dan membuat Prototype																
	a.mendesain																
	b.membuat *coding*																
3	menguji *Prototype*																
4	memperbaiki *prototype*																
5	mengembangkan *prototype*																

1.7. Sistematis Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan tugas akhir ini, maka menggunakan sistematik penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang akan digunakan dalam proses penyelesaian pembuatan sistem di Ar34 Jaya Konveksi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek yang akan di teliti dan metode yang dipakai dalam penelitian pembuatan sistem di Ar34 Jaya Konveksi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penerapan sistem simpan dan pinjam di Ar34 Jaya Konveksi, serta pembahasan terhadap sistem tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan isi dan kesimpulan yang diambil dari hasil evaluasi terhadap seluruh analisis dan perancangan aplikasi yang telah dibuat, serta saran-saran yang masuk sebagai tindakan lanjut agar kedepannya lebih baik lagi dalam memecahkan masalah.