DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR……..…….……..ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan dan Sasaran 3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian 4
1.4.1 Lingkup Wilayah 4
1.4.2 Lingkup Materi 6
1.5 Metodologi Penelitian 8
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 8
1.5.2 Metode Penentuan Sampel 11
1.5.3 Metode Analisis Data 12
1.6 Kerangka Pemikiran 14
1.7 Sistematika Pembahasan 15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Moda Transportasi Darat Perkotaan 16
2.2 Karakteristik Perjalanan 19
2.3 Perilaku Perjalanan 19
2.4 Konsep Pergerakan 19
2.4.1 Pergerakan Tidak Spasial 20
2.4.2 Pergerakan Spasial 20
2.5 Angkutan Umum 21
2.5.1 Angkutan Umum Massal 21

2.6 Standar Pelayanan Minimal Kereta Api 22
2.7 Analisis Deskriptif Kuantitatif 36
2.8 Analisis *Crosstabulation* (Tabulasi Silang) 36
2.9 Tinjauan Studi Terdahulu 37

BAB III GAMBARAN UMUM TRANS METRO BANDUNG

3.1 Karakteristik Wilayah Kecamatan Cicalengka 50
3.1.1 Geografi dan Luas Wilayah Kecamatan Cicalengka 50
3.1.2 Rona Kependudukan Kecamatan Cicalengka 51
3.2 Profil Stasiun Cicalengka 52
3.2.1 Kereta Api Bandung Raya 52
3.2.2 Tarif Kereta Api dan Jadwal Keberangkatan Kereta Api 53
3.2.3 Fasilitas Pelayanan di Stasiun Kereta Api 54
3.2 Profil Pengguna Kereta Api dari Stasiun Cicalengka 54
3.3.1 Karakteristik Sosioekonomi Responden 55
3.3.2 Karakteristik Perilaku Perjalanan Responden 60

BAB IV HUBUNGAN ANTARA PENILAIAN TENTANG TINGKAT PELAYANAN KERETA API DENGAN KARAKTERISTIK SOSIOEKONOMI, TINGKAT PENGGUNAAN KERETA API DAN MAKSUD PERJALANAN

4.1 Penilaian tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api 63
4.1.1 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api Cicalengka 63
4.1.2 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Naik Kereta Api Karena Murah 64
4.1.3 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Naik Kereta Api Karena Cepat 64
4.1.4 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Naik Kereta Api Karena Nyaman 65
4.1.5 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Naik Kereta Api Karena Terjamin Keselamatan 66
4.1.6 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Naik Kereta Api Karena Terjamin Keamanan 66
4.2 Hubungan Antara Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Karakteristik Sosioekonomi 68
4.2.1 Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Jenis Kelamin 68

4.2.1.1 Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Jenis Kelamin 68
4.2.1.2 Penilaian Tarif Kereta Apidengan Jenis Kelamin 69
4.2.1.3 Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Jenis Kelamin 70
4.2.1.4 Penilaian Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Jenis Kelamin 71
4.2.1.5 Penilaian Keselamatan Kereta Apidengan Jenis Kelamin 72
4.2.1.6 Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Jenis Kelamin 73
4.2.2 Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Usia..... 74
4.2.2.1 Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Usia 74
4.2.2.2 Penilaian Tarif Kereta Apidengan Usia..... 75
4.2.2.3 Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Usia… 76
4.2.2.4 Penilaian Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Usia..... 77
4.2.2.5 Penilaian Keselamatan Kereta Apidengan Usia..... 78
4.2.2.6 Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Usia 79
4.2.3 Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 80
4.2.3.1 Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 80
4.2.3.2 Penilaian Tarif Kereta Apidengan Jenis Pekerjaan… 81
4.2.3.3 Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 82
4.2.3.4 Penilaian Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 83
4.2.3.5 Penilaian Keselamatan Kereta Apidengan Jenis Pekerjaan 84
4.2.3.6 Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 85
4.2.4 Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil. 86
4.2.4.1 Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil 87
4.2.4.2 Penilaian Tarif Kereta Apidengan Kepemilikan Mobil 88
4.2.4.3 Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil 88
4.2.4.4 Penilaian Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil..... 89
4.2.4.5 Penilaian Keselamatan Kereta Apidengan Kepemilikan Mobil 90
4.2.4.6 Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil .. 91

4.2.5 Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor. 92
4.2.5.1 Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor 93
4.2.5.2 Penilaian Tarif Kereta Apidengan Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor..... 94
4.2.5.3 Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor 95
4.2.5.4 Penilaian Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor..... 96
4.2.5.5 Penilaian Keselamatan Kereta Apidengan Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor..... 97
4.2.5.6 Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor..... 98
4.3 Hubungan Antara Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Perilaku Perjalanan..... 99
4.3.1 Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan Kereta Api..... 99
4.3.1.1 Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan Kereta Api..... 99
4.3.1.2 Penilaian Tarif Kereta Apidengan Tingkat Penggunaan Kereta Api..... 100
4.3.1.3 Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan Kereta Api..... 101
4.3.1.4 Penilaian Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan Kereta Api..... 102
4.3.1.5 Penilaian Keselamatan Kereta Apidengan Tingkat Penggunaan Kereta Api 103
4.3.1.6 Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan Kereta Api 104
4.3.2 Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Maksud Perjalanan.. 105
4.3.2.1 Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 106
4.3.2.2 Penilaian Tarif Kereta Apidengan Maksud Perjalanan 107
4.3.2.3 Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 108
4.3.2.4 Penilaian Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 109

4.3.2.5 Penilaian Keselamatan Kereta Apidengan Maksud Perjalanan109
4.3.2.6 Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Tingkat Maksud Perjalanan 110

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 114
5.2 Rekomendasi 116
5.3 Keterbatasan Studi dan Saran Studi Lanjutan 117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel I-1 Jumlah Penumpang Kereta Api per September 2016..... 4

Tabel I-2 Matriks Kebutuhan Data 9

Tabel II-1 Standar Pelayanan Minimal Stasiun 23

Tabel II-2 Standar Pelayanan Minimal Dalam Perjalanan..... 30

Tabel II-3 Literature Jurnal 38

Tabel II-4 Literature Skripsi/Tesis..... 45

Tabel II-5 Variabel – variabel yang Digunakan dari Penelitian Terdahulu..... 47

Tabel III-1 Desa / Kelurahan dan Luas Wilayah Kecamatan Cicalengka 50

Tabel III-2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur di Wilayah Kecamatan Cicalengka..... 51

Tabel III-3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Wilayah Kecamatan Cicalengka..... 51

Tabel III-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 55

Tabel III-5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 56

Tabel III-6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... 57

Tabel III-7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Mobil 58

Tabel III-8 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor 59

Tabel III-9 Tingkat Penggunaan Kereta Api..... 60

Tabel III-10 Maksud PerjalananPengguna Kereta Api 61

Tabel IV-1 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api Cicalengka 63

Tabel IV-2 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Tarif Kereta Api..... 64

Tabel IV-3 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api.. 64

Tabel IV-4 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Kenyamanan Kereta Api 65

Tabel IV-5 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian Keselamatan Kereta Api..... 66

Tabel IV-6 Tingkat Kesetujuan tentang Penilaian tentang Keamanan Kereta Api. 66

Tabel IV-7 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Jenis Kelamin 69

Tabel IV-8 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Tarif Kereta Api dengan Jenis Kelamin 70

Tabel IV-9 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Jenis Kelamin 71

Tabel IV-10 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Jenis Kelamin 72

Tabel IV-11 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keselamatan Kereta Api dengan Jenis Kelamin 73

Tabel IV-12 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Jenis Kelamin 74

Tabel IV-13 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Usia 75

Tabel IV-14 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Tarif Kereta Api dengan Usia 76

Tabel IV-15 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Usia 77

Tabel IV-16 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Usia 78

Tabel IV-17 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keselamatan Kereta Api dengan Usia 79

Tabel IV-18 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Usia 80

Tabel IV-19 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 81

Tabel IV-20 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Tarif Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 82

Tabel IV-21 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 83

Tabel IV-22 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 84

Tabel IV-23 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keselamatan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 85

Tabel IV-24 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan 86

Tabel IV-25 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil 87

Tabel IV-26 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Tarif Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil 88

Tabel IV-27 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil 89

Tabel IV-28 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil 90

Tabel IV-29 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keselamatan Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil 91

Tabel IV-30 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Kepemilikan Mobil 92

Tabel IV-31 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Motor 93

Tabel IV-32 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Tarif Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Motor 94

Tabel IV-33 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Motor 96

Tabel IV-34 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Motor 97

Tabel IV-35 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keselamatan Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Motor 98

Tabel IV-36 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Kepemilikan Sepeda Motor 99

Tabel IV-37 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan 100

Tabel IV-38 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Tarif Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan 101

Tabel IV-39 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan 102

Tabel IV-40 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan 103

Tabel IV-41 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keselamatan Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan 104

Tabel IV-42 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Tingkat Penggunaan 105

Tabel IV-43 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Aksesibilitas Stasiun Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 107

Tabel IV-44 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Tarif Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 108

Tabel IV-45 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Waktu Perjalanan Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 109

Tabel IV-56 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Kenyamanan Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 110

Tabel IV-47 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keselamatan Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 111

Tabel IV-48 Hasil Perhitungan *Chi-Square Test* Penilaian Keamanan Kereta Api dengan Maksud Perjalanan 112

Tabel IV-49 Matriks Hubungan Antara Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Karakteristik Sosioekonomi…….…….....113

Tabel IV-50 Matriks Hubungan Antara Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Perilaku perjalanan……..…….…….....113

Tabel V-1 Kesimpulan Hubungan Antaraa Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api Dengan Karakteristik Sosioekonomi..... 116

Tabel V-2 Kesimpulan Hubungan Antaraa Penilaian Tingkat Pelayanan Kereta Api Dengan Perilaku Perjalanan 116

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Skema Jalur Kereta Api 3
Gambar 1.2 Peta Wilayah Studi..... 5
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran..... 14
Gambar 3.1 Stasiun Kereta Api Cicalengka 52
Gambar 3.2 Jadwal Keberangkatan Kereta Api..... 53
Gambar 3.3 Karakteristik Jenis Kelamin Pengguna Kereta Api..... 55
Gambar 3.4 Karakteristik Usia Pengguna Kereta Api 56
Gambar 3.5 Karakteristik Jenis Pekerjaan Pengguna Kereta Api..... 58
Gambar 3.6 Karakteristik Kepemilikan Mobil Pengguna Kereta Api 59
Gambar 3.7 Karakteristik Kepemilikan Sepeda Sepeda Sepeda Motor Pengguna Kereta Api 60
Gambar 3.8 Tingkat penggunaan Kereta Api 61
Gambar 3.9 Maksud perjalanan Pengguna Kereta Api..... 62
Gambar 4.1 Tingkat Kesetujuan Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api 67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Gambar Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api

Lampiran B : *Crosstab* Hubungan Antara Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Jenis Kelamin

Lampiran C : *Crosstab* Hubungan Antara Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Usia

Lampiran D : *Crosstab* Hubungan Antara Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Jenis Pekerjaan

Lampiran E : *Crosstab* Hubungan Antara Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Kepemilikan mobil

Lampiran F : *Crosstab* Hubungan Antara Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Kepemilikan sepeda Sepeda Sepeda Motor

Keluarga Lampiran G : *Crosstab* Hubungan Antara Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Intensitas Penggunaan Kereta Api

Lampiran H : *Crosstab* a Hubungan Antara Penilaian Tentang Tingkat Pelayanan Kereta Api dengan Maksud Pergerakan

Lampiran Kuesioner

Lampiran Foto – foto Kegiatan Survey