SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 18 Februari 2017

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Agung Hutri Saputra Hakim
NIM : 10111079
Judul Skripsi : Penerapan *Customer Relationship Management (CRM)* Untuk Mengukur Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pada PT Duta Transformasi Insani

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindak meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



Agung Hutri Saputa Hakim
NIM. 10111079