LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* UNTUK MENGUKUR KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN PADA PT DUTA TRASNFORMASI INSANI

AGUNG HUTRI SAPUTRA HAKIM
NIM. 10111079

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal:

3 Maret 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Riani Lubis, S.T., M.T
NIP. 41277006127

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009