KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmaanirrohiim..

Segala puji bagi Alloh SWT Tuhan Seru Sekalian Alam, yang telah mencurahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga Saya dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah ini dalam bentuk maupun isinya yang sangat sederhana. Semoga Karya Ilmiah ini membantu menambah pengetahuan bagi pembaca.

Untuk Bapak dan Mamah, Istri dan Anakku tersayang Ita Nur Insan dan Cikal Arta Wiguna, Bapak dan Ibu Mertua kalian semangat hidupku terima kasih atas do'a dan motivasinya. Terima kasih yang tak terhingga untuk Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si. yang telah membimbing dalam penyusunan karya Ilmiah ini.

Selama melakukan penelitian dan penulisan ini, Penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Selaku Dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M. Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Seluruh Staf Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Magister

Manajemen Universitas Komputer Indonesia

5. Bapak Sony Rahardja Salim, selaku General Manager Operation Indonesia bagian Timur PT. Surya Madistrindo
6. Bapak Salim Husin, selaku General Manager Operation Jawa PT. Surya Madistrindo
7. Bapak Ali Sukrisno selaku Area Sub Agen Manager AO Jember PT. Surya Madistrindo
8. Bapak Tantan Justandi selaku Area Retail Manager AO Tasikmalaya PT. Surya Madistrindo
9. Bapak Aradian selaku Regional Marketing Manager Bandung PT. Surya Madistrindo
10. Bapak Febri selaku Regional Retail Manager Bandung PT. Surya Madistrindo
11. Bapak Yudi Suryadimansyah, selaku Area Retail Manager ARO Cianjur PT. Surya Madistrindo
12. Seluruh Staf dan Karyawan PT. Surya Madistrindo AO Sukabumi dan ARO Cianjur.
13. Kakak dan Adikku yang telah memberikan doa serta dukungan sehingga memotivasi dalam penyelesaian tesis ini.
14. Rekan-rekan Kampus Pascasarjana UNIKOM, yang telah memberikan semangat dalam belajar dan menyelesaikan pendidikan.
15. Rekan – Rekan Kacapiring Community yang selalu kompak dan memotrivasi Saya

Penulis menyadari tesis ini masih banyak memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Namun harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat kepada seluruh pembaca. Semoga kiranya Allah SWT selalu melindungi dan memberikan berkah kepada kita semua. Aamiin.

Bandung, 18 Maret 2017

Penulis,

Arif Jamaludin