Quality is Our Tradition

JIMM UNIKOM

Jurnal Ilmiah Magister Manajemen UNIKOM

Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Serta Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Konsumen di Kantor Servis PT. LG *Electronics* Indonesia Cabang Bandung

Hanif Mufty Arkhan/61.101.14.003
Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA.
MAGISTER MANAJEMEN UNIKOM

