KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis selama pembuatan laporan tesis ini, sehingga dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Serta Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Konsumen di Kantor Servis PT. LG Electronics Indonesia Cabang Bandung" disusun sebagai salah satu persyaratan untuk melengkapi kelulusan program pendidikan strata-2. Magister Management Universitas Komputer Indonesia.

Banyak bantuan, bimbingan serta doa yang penulis dapatkan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Pasca Sarjana juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si. selaku Ka.Prodi MM Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Dr. Dedi Sulistyo, S.T, M.T. dan Bapak Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si. selaku penguji untuk tesis ini.
5. Bapak Alvinno Ray Leonard dan Ibu Anita selaku BM dan ADH LG *Electronics* cabang Bandung yang telah mengijinkan penelitian

6. Seluruh Staf Struktural LG *Electronics* cabang Bandung yang sudah banyak membantu selama penelitian berlangsung.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sadar begitu banyak kekurangan pada laporan tesis ini. Oleh karena itu berbagai bentuk kritik maupun saran yang membangun penulis harapkan demi terwujudnya laporan yang lebih baik. Besar harapan penulis semoga laporan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak demi kemajuan bersama.

Bandung, Agustus 2016

Penyusun,

Hanif Mufty Arkhan