BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analsis terhadap perancangan model *Knowledge Manadgement System* di PT.SWAMEDIA INFORMATKAdapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. *Knowlede - knowledge* yang ada di PT Swamedia Informatika saat ini adalah knowledge mengenai aturan-aturan atau SOP perusahaan, seperti aturan cuti, perjalanan dinas dan aturan lainnya. Sedangkan *knowledge* yang berasal dari karyawan hanya ada pada saat pelaksanaan training atau workshop internal perusahaan, knowledge karyawan yang mungkin muncul pada saat diskusi antar karyawan belum didokumentasikan, bentuknya masih berupa *tacit knowledge.*
2. Nilai posisi strategi bisnis dalam hal *knowledge* yan dimiliki PT Swamedia Informatika saat ini sebesar 3,75. maka bisa dikatakan dalam penggunaan kembali *knowldege*, perusahaan sangat bergantung dengan data atau *knowledge* sebelumya dalam pengambilan keputusan dimasa mendatang. Dalam hal ini perusahaan sudah melakukan proses pembelajaran terhadap kegiatan atau pekerjaan pada masa lalu agar lebih meningkatkan kualitas dimasa mendatang.
3. Dari hasil identifikasi kebutuhan dasar *knowledge management system* yaitu *knowledge processes* dan *technology enabler* maka pada rancangan *knowledge management system* harus memliki fungsi *collaborative communication*, karena komunikasi merupakan fungsi utama dalam penciptaan *knowledge* dari para *knowledge worker* diperusahaan.

4. Agar mempemudah akses para knowledge worker dalam mengakses informasi maupun berkolaborasi di dalam sistem, tidak terbatas oleh tempat maupun waktu, maka *platform* yang digunakan adalah berbasis WEB dan diakses melalui jaringan internet.
5. Untuk mempermudah pengambilan *knowledge-knowledge* yang sudah tercipta saat ini, maka KMS diinntegrasikan dengan sistem-sistem *eksisting*.
6. Perusahaan harus menambah kecepatan jaringan internetnya menjadi 50Mbps agar proses penciptaan maupun sharing *knowledge* berjalan dengan lancar tanpa terkendala kelambatan jaringan internet.

1.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sebagai bahan masukan yang bias digunakan sebagai bahan pertimbangan pengembangan laporan menjadi lebih baik, yaitu:

1. Penelitian yang dilakukan hanya terbatas pada tahap perancangan arsitektur dari *knowledge management system*, sehingga dalam penelitian berikutnya disarankan agar proses perencanaan sampai tahap penerapan dan pengevaluasian dari sistem tersebut.
2. *Knowledge* Management System yang dibuat, tidak akan berjalan dengan optimal tanpa adanya kesadaran dari para *knowledge worker*, maupun dari pihak *management* di perusahaan. Oleh karena itu perlu kesadaran dari para *knowledge worker* di perusahaan dan didukung oleh regulasi atau aturan dari pihak management perusahaan, seperti memberikan reward atau insentif bagi karyawan yang berpartisipasi dalam sistem, dan hal lainnya yang dapat mendukung proses penciptaan *knowledge* pada perusahaan