## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **i**

**LEMBAR PERNYATAAN** ..... **ii**

**LEMBAR PERSEMBAHAN** ..... **iii**

**ABSTRAK** ..... **iv**

***ABSTRACT*** ..... **v**

**KATA PENGANTAR** ..... **vi**

**DAFTAR ISI** ..... **ix**

**DAFTAR TABEL** ..... **xiv**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xv**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xvi**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

**1.1 LATAR BELAKANG MASALAH** ..... **1**

**1.2 RUMUSAN MASALAH** ..... **6**

1.2.1 Makro ..... 6

1.2.2 Mikro ..... 6

**1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian** ..... **7**

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 7

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 7

**1.4 Kegunaan Penelitian** ..... **8**

1.4.1 Kegunaan Teoritis .....8

1.4.2 Kegunaan Praktis .....8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....10**

**2.1 Ttinjauan Pustaka..... 10**

2.1.1 Penelitian Terdahulu ..... 11

2.1.2 Tinjauan Komunikasi .....14

2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....14

2.1.2.2 Fungsi Komunikasi.....16

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi.....18

2.1.2.4 Unsur-Unsur Komunikasi .....20

2.1.2.5 Proses Komunikasi.....23

2.1.2.6 Hambatan Komunikasi.....24

2.1.3 Tinjauan Efektifitas Komunikasi Interpersonal .....26

2.1.3.1 Definisi Efektifitas Komunikasi Interpersonal .....26

2.1.3.2 Ciri-ciri Efektifitas Komunikasi Interpersonal.....28

2.1.3.3Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal .....32

2.1.4 Tinjauan Ibu dan Anak.....39

2.1.4.1 Definisi Ibu.....39

2.1.4.2 Definisi Anak .....40

2.1.4.3 Komunikasi antara Ibu dan Anak.....40

2.1.5 Tinjauan Penyakit Kanker Pada Anak .....42

2.1.5.1 Definisi Kanker .....42

2.1.5.2 Kanker Pada Anak.....44

2.1.6 Tinjauan Tentang Motivasi Pada Anak.....46

2.1.6.1 Definisi Motivasi .....46

2.1.6.2 Fungsi Motivasi.....47

2.1.6.3 Jenis-jenis Motivasi .....48

2.1.7 Tinjauan Tentang Rumah Cinta .....48

2.1.7.1 Latar Belakang Rumah Cinta .....48

2.1.7.2 Visi Misi Rumah Cinta.....51

2.1.7.3 Struktur Organisasi Rumah Cinta .....51

2.1.7.4 Lokasi dan Contack Person Rumah Cinta.....52

**2.2 KerangkaPemikiran.....52**

**BAB III METODE PENELITIAN .....59**

**3.1 DesainPenelitian .....59**

**3.2 InformanPenelitian .....62**

**3.3Teknik Pengumpulan Data .....65**

3.3.1 Studi Pustaka.....65
3.3.2 Studi Lapangan.....67

**3.4 Uji Keabsahan Data.....69**

**3.5 Teknik Analisa Data.....71**

**3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....73**

3.6.1 Lokasi Penelitian.....73

3.6.2 Waktu Penelitian.....73

**BAB IV METODE PENELITIAN.....75**

**4.1 Hasil Penelitian.....75**

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....77
4.1.1.1 Profil Rumah Cinta Bandung.....77
4.1.1.2 Visi Misi Rumah Cinta.....80
4.1.1.3 Fasilitas Rumah Cinta.....80
4.1.1.4 Struktutr Organisasi Rumah Cinta.....81
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....82
4.1.3 Identitas Informan.....90
4.1.4 Analisa Hasil Penelitian.....93
4.1.5 Analisa Hasil Penelitian Informan Pendukung..... 111

**4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... 113**

4.2.1 Keterbukaan (Openness) antara Ibu dan Anak Pejuang Kanker..... 116
4.2.2 Empati (Empathy) antara Ibu dan Anak Pejuang Kanker..... 117
4.2.3 Sikap Mendukung (Supportiveness) antara Ibu dan Anak Pejuang Kanker..... 119

4.2.4 Sikap Positif (Possitiveness) antara Ibu dan Anak Pejuang Kanker .. 120

4.2.5 Kesetaraan (Equality) antara Ibu dan Anak Pejuang Kanker..... 121

**BAB V KESIMPULAN..... 125**

**5.1 Kesimpulan ..... 125**

**5.2 Saran..... 128**

**DAFTAR PUSTAKA ..... 130**

**LAMPIRAN..... 132**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 160**