KATA PENGANTAR

Bissmilahirrohmanirrohim

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya serta menganugrahkan pertolongan-Nya sehingga usulan penelitian ini yang berjudul **"Kualitas Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Bandung (Studi Kasus Pelayanan Perizinan Penyelenggaraan Izin Mendirikan Bangunan)"** ini dapat diselesaikan.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Suritauladan ummat dalam kesabaran dan kegigihannya mengemban segala tugas dan amanah, begitu pula untuk semua keluarga, parasahabat dan seluruh pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik sebagai fasilitator maupun sebagai motifator yang merupakan modal bagi peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Karena itu izinkan peneliti untuk mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si. sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Rino Adibowo, S.IP.,M.I.Pol. selaku Dosen Wali Angkatan 2009.

4. Nia Karniawati. S.IP.,M.Si. sebagai pembimbing bagi peneliti dalam penyusunan penelitian ini.
5. Dr. Fernandes Simangunsong, STPS.AP.,M.Si. sebagai penelaah dalam seminar usulan penelitian
6. Dr. Poni Sukaesih K, S.IP.,M.Si. selaku dosen penguji Sidang Ujian Skripsi.
7. Khususnya kepada Ayah dan Ibu tercinta, Kakak, dan seluruh pihak keluarga tercinta yang selalu memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, yang sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan penelitian ini.

Semoga segala amal baik yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda. *Aamiin yaa robbal alamiin*…

Bandung, 29 Mei 2017

Peneliti