KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, tiada hal yang lebih indah untuk mengucapkkan syukur yang tiada terhingga kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti mengambil judul Skripsi **"Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang (Studi Tentang Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el))"** merupakan syarat dalam menempuh ujian sarjana program S-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

Selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi, peneliti mendapat berbagai bantuan dari berbagai pihak yang menjadi bagian dalam proses pembuatan skripsi ini. Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan dan Dosen Wali Ilmu Pemerintahan angkatan 2012. Serta selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran-saran, motivasi dan diskusi yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama melaksanakan penyusunan skripsi.
3. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.
4. Ibu Ai Rinawati, AMd. selaku sekertariat Prodi Ilmu Pemerintahan atas bantuan administrasi selama masa perkuliahan.
5. Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang yang telah membantu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Orang tua (Bapak Oyo dan Ibu Cucu) yang paling peneliti sayangi dan cintai yang selalu memberikan yang terbaik, terima kasih untuk Doa, cinta, kasih sayang dan atas segala dukungan moril dan materi yang tidak terhingga yang menjadi motivasi yang tinggi bagi peneliti untuk tidak mudah menyerah sehingga dapat menyelesaikan skripi ini.
7. Kakak serta Adikku, terima kasih untuk Doa, cinta, kasih sayang dan segala dukungannya hingga menjadi motivasi bagi peneliti.
8. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan Unikom Bandung dan teman-teman yang ada di daerah yang senantiasa memberikan semangat, dukungan bagi peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, Februari 2017

Peneliti

Yoga Permana

NIM. 41712704