SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Agustus 2016

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadillah Mulyawati

NIM : 10112593

Judul Skripsi : Manajemen Layanan Donatur pada Yayasan Mizan Amanah Menggunakan Pendekatan *Customer Relationship Management* (CRM)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pertanyaan



Fadillah Mulyawati

NIM. 10112593