KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Manajemen Layanan Donatur Pada Yayasan Mizan Amanah Menggunakan Pendekatan *Customer Relationship Management* (CRM)" Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan-Nya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ayahanda Ma'mur Budiono dan Ibunda R.Suherlina yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di Yayasan Mizan Amanah.
4. Tati Harihayati M., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Richi Dwi Agustia, M.Kom. dan Sufaatin, S.T., M.Kom. Selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.

6. Erick Wijaya, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali IF-15.
7. Seluruh staf pengajar/ dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
8. Agis Alkarim, Jesaya, Arief Nur Khoiruddin, Hardo Pratama, Rizwan, Nanang Eka Cahya, Resta, Anggun (Egi), Desi Tiffani, Yunia, Intan, teman-teman seperjuangan bimbingan dengan dosen pembimbing Tati Harihayati M., S.T., M.T.
9. Riawati, Wildan Buchori, Muhammad Sauky, Afinka Desyani, Wim Nugraha, Ade Jaja, Galih Mahendra, Arief, dan teman-teman kelas IF-8 yang telah membantu dan meluangkan waktunya sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
10. Narti Jaariyah, Intan Nur Cahyati, Sarah Septia, Amelia Hermayanti, Idwar Halid, Faisal Muslim dan teman-teman kelas IF-15 yang telah membantu, memberikan dukungan serta waktunya untuk memberikan nasihat-nasihat dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
11. Dera Rahmat, Rifanda, Wiwik Widia, Bima Pamungkas, Devi, Habdi, Rizki Abdul Rozak, Sumar, Sofiyanudin, Muhammad Ali Akbar, Alba Padasuka yang telah membantu dan selalu memberikan dukungan.
12. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengaharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 25 Agustus 2016

Penulis