KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirrahim,

Segala puji hanya milik Allah SWT., Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan segala kenikmatan baik nikmat jasmani maupun rohani berupa ilmu, kesehatan, kebahagiaan dan kemampuan kepada Penulis untuk menuangkan ide dan gagasan dalam karya ilmiah penelitian Tesis.

Dengan mengambil objek penelitian di PT. Nusabiz, penulis mengangkat judul: "PENERAPAN KERANGKA KERJA *SCRUM* PADA PERANGKAT LUNAK *SALES MANAGEMENT SYSTEM*".

Laporan Penelitian Tesis ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Magister Sistem Informasi, Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), Bandung. Dengan terselesaikannya Laporan Penelitian Tesis ini, penulis ungkapkan rasa syukur yang tidak terhingga kepada Allah SWT. Dan tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada:

a. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
b. Dr. Ir. Herman S., MBA selaku Dekan Fakultas Pasca Sarjana.
c. Dr. Ir. Yeffy Handoko Putra, M.T., selaku Ketua Prodi Magister Sistem Informasi.

d. Dr. Eng. Ana Hadiana selaku Dosen Pembimbing yang di dalam berbagai kesibukan dapat menyempatkan diri membimbing dan mengarahkan serta memberi petunjuk dan saran yang sangat berharga bagi penulisan tesis ini.
e. Seluruh staf pengajar di Program Studi Magister Sistem Informasi, Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan.
f. Orangtua, istri, dan anak-anak tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuannya kepada penulis.
g. Sahabat-sahabatku dan rekan-rekan mahasiswa khususnya Program Studi Magister Sistem Informasi, Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Komputer Indonesia.
h. Semua pihak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan kualitas karya ilmiah dan proses pembelajaran penulis.

Akhir kata semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan dan pengetahuan para Pembaca.

Bandung, Juli 2016

Jimmy Hendrix