DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI
ABSTRAK i
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR GRAFIK xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....14

1.2.1 Identifikasi Masalah 14

1.2.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 15

1.3.1 Maksud Penelitian.....15

1.3.2 Tujuan Penelitian 15

1.4 Kegunaan Penelitian 16

1.5 Batasan Masalah 17

1.6 Sistematika Penulisan 17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kajian Pustaka 20

2.1.1. Pengertian Kepemimpinan 20

2.1.2. Teori Kepemimpinan 22

2.1.2.1. Teori Jalur Sasaran 22

2.1.2.2. Fungsi Kepemimpinan 24

2.1.2.3. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....26

2.1.3. Komunikasi 31

2.1.3.1. Proses dan Unsur-unsur Komunikasi 34

2.1.3.2 Komunikasi Organisasi.....36

2.1.4. Kinerja Pegawai 38

2.1.4.1. Level-level Kinerja Pegawai.....42

2.1.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 42

2.1.4.3. Penilaian Kinerja Pegawai.....44

2.1.4.4. Tjuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai 48

2.1.4.5. Kesalahan-kesalahan dalam Penilaian Kinerja.....49

2.1.5. Kaitan Antara Variabel.....50

2.1.5.1. Kaitan Antara Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai.....50

2.1.5.2. Kaitan Antara Komunikasi dengan Kinerja Pegawai.....53

2.1.5.3. Kaitan Antara Kepemimpinan, Komunikas Kinerja Pegawai.....55

2.1.6. Penelitian Terdahulu 56

2.2 Kerangka Pemikiran 66

2.3. Hipotesis 68

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. .....

Objek Penelitian.....69

3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 69

3.1.2 Aspek Kegiatan Perusahaan 70

3.2. .....

Metode Penelitian 70

3.2.1 Desain Penelitian.....72

3.2.2 Operasioanal Variabel 73

3.2.3 Jenis dan Sumber Data 76

3.2.4 Teknik Penentuan Data 77

3.2.5 Teknik Pengumpulan Data 78

3.3. .....

Metode Analisis 79

3.3.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 80

3.3.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 82

3.3.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....82

3.3.2.1.1 Uji Validitas 82

3.3.2.1.2 Uji Validitas 86

3.3.2.2 Uji MSI.....82

3.3.2.3 Analisis Jalur (Path) 89

3.3.2.4. Pengujian Hipotesis.....94

3.3.2.4.1 Uji t (Parsial) 94

3.3.2.4.2 Uji F (Simultan).....95

3.3.2.4.3 Koefisien Determinasi 95

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Perusahaan 97

4.1.1 Profil Perusahaan 97

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 97

4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan 98

4.1.4 Struktur Prganisasi 99

4.2.Karakteristik Responden 100

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....101

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 103

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....105

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 108

4.3 Pembahasan 110

4.3.1 Analisis Deskriptif 110

4.3.1.1. Analisis Deskriptif Kepemimpinan (X1) 112

4.3.1.2. Analisis Deskriptif Komunikasi (X2) 122

4.3.1.3. Analisis Deskriptif Kinerja (Y).....130

4.4 Analisis Verifikatif 143

4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai 143

4.5 Pengujian Hipotesis 145

4.5.1 Pengujian Secara Simultan 146

4.5.2 Pengujian Secara Parsial Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai 148

4.5.3 Pengujian Secara Parsial Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai 152

4.6 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung 155

4.6.1 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai 156

4.6.2 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai 158

4.6.1 Pengaruh Totak Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai 160

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 165

5.2.Saran 167

DAFTAR PUSTAKA……..170