DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN .....
PERNYATAAN KEASLIAN .....
ABSTRACT ii
ABSTRAK iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GRAFIK xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 17
1.2.1 Identifikasi Masalah 17
1.2.2 Rumusan Masalah 19
1.3 Tujuan Penelitian 20
1.4 Manfaat Penelitian 20
1.4.1 Manfaat Praktis 21
1.4.2 Manfaat Akademis 22
1.5 Batasan Masalah dan Asumsi 22
1.5.1 Batasan Masalah 22
1.5.2 Asumsi 23
1.6 Sistematika Penulisan 23
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 25
2.1.1 Remunerasi 28
2.1.1.1 Pengertian Remunerasi 28

2.1.1.2 Konsep Remunerasi 29
2.1.1.3 Indikator Remunerasi 31
2.1.2 Pengembangan Karir 34
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir 34
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip Pengembangan Karir 36
2.1.2.3 Proses Pengembangan Karir 39
2.1.2.4 Tujuan Pengembangan Karir 40
2.1.2.5 Bentuk Pengembangan Karir 42
2.1.2.6 Unsur-Unsur Pengembangan Karir 43
2.1.2.7 Indikator Pengembangan Karir 45
2.1.3 Budaya Organisasi 51
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi 51
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi 54
2.1.3.3 Proses Sosialisasi Budaya Organisasi 55
2.1.3.4 Dampak Penerapan Budaya Organisasi 58
2.1.3.5 Menciptakan dan Mempertahankan Budaya Organisasi 59
2.1.3.6 Tipe Budaya Organisasi 61
2.1.3.7 Indikator Budaya Organisasi 66
2.1.4 Kinerja Pegawai 69
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai 70
2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai 71
2.1.4.3 Indikator Kinerja Pegawai 72
2.1.5 Perbandingan Penelitian Sekarang dan Terdahulu 76
2.2 Kerangka Teoritis 86
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel 88
2.2.1.1 Keterkaitan antara Remunerasi dengan Pengembangan Karir 88
2.2.1.2 Keterkaitan Pengembangan Karir dengan Budaya Organisasi 89

2.2.1.3 Keterkaitan antara Remunerasi dengan Budaya Organisasi 89
2.2.1.4 Keterkaitan antara Remunerasi dengan Kinerja Pegawai 91
2.2.1.5 Keterkaitan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai 92
2.2.1.6 Keterkaitan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai 93
2.2.2 Paradigma Penelitian 94
2.3 Hipotesis Penelitian..... 95
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 96
3.2 Metode Penelitian 97
3.2.1 Desain Penelitian 97
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 100
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 105
3.2.3.1 Sumber Data 105
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 105
3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data 110
3.2.3.4 Uji Validitas 111
3.2.3.5 Uji Realibilitas 115
3.2.3.6 Uji MSI 118
3.2.4 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 119
3.2.4.1 Rancangan Analisis 119
3.2.4.2 Analisis Deskriptif dengan Pendekatan Kualitatif 120
3.2.4.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 122
3.2.4.4 Pengujian Hipotesis 130
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 137
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 138
4.1.1 Sejarah Umum PT Pos Indonesia (Persero) 139

4.1.2 Logo Perusahaan 139
4.1.3 Visi dan Misi 140
4.1.4 Nilai-Nilai Perusahaan 141
4.1.5 Lokasi Penelitian 142
4.1.6 Struktur Organisasi 143
4.2 Karakteristik Responden 143
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 144
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 145
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Pegawai 146
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 148
4.3 Analisis Deskriptif 149
4.3.1 Analisis Deskriptif Remunerasi 152
4.3.2 Analisis Pengembangan Karir 165
4.3.3 Analisis Budaya Organisasi 182
4.3.4 Analisis Kinerja Pegawai 199
4.4 Analisis Verifikatif 211
4.4.1 Pengaruh Remunerasi, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai 211
4.4.2 Pengujian Secara Simultan 215
4.4.3 Pengujian Secara Parsial 216
4.4.4 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung Remunerasi, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai 217
4.5 Pembahasan 200
4.5.1 Remunerasi Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung.. 219
4.5.2 Pengembangan Karir Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 219
4.5.3 Budaya Organisasi Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 221

4.5.4 Kinerja Pegawai Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung 221

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……. 223

5.2 Saran…… 225

DAFTAR PUSTAKA 228

DAFTAR LAMPIRAN 233

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Kinerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (Persero).....	5
1.2	Sistem Remunerasi PT. Pos Indonesia (Persero)	8
1.3	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Remunerasi Pada PT. Pos Indonesia (Persero).....	10
1.4	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Pengembangan Karir Pada PT. Pos Indonesia (Persero)	13
1.5	Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Budaya Organisasi Pada PT. Pos Indonesia (Persero)	15
2.1 `	Tipe-Tipe Budaya Organisasi	64
2.2	Perbandingan Penelitian sekarang dengan Penelitian Terdahulu ...	76
3.1	Desain Penelitian	98
3.2	Operasional Variabel	102
3.3	Populasi Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	106
3.4	Populasi dan Sampel Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	109
3.5	Hasil Pengujian Validitas	112
3.6	Interpretasi Nilai r	114
3.7	Hasil Pengujian Reabilitas	117
3.8	Standar Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas	117
3.9	Skala Likert	121
3.10	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	121
3.11	Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	122
3.12	Interpretasi Korelasi Nilai r	119
3.12	Tabel Jadwal Penelitian	137
4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	144

4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	145
4.3	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	147
4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	148
4.5	Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	151
4.6	Hasil Skor Aktual Pengaruh Remunerasi, Pengembangan Karir, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	151
4.7	Remunerasi.....	153
4.8	Rekapitulasi Skor Remunerasi Pada Indikator Gaji.....	155
4.9	Rekapitulasi Skor Remunerasi Pada Indikator Tunjangan	157
4.10	Rekapitulasi Skor Remunerasi Pada Indikator Insentif	159
4.11	Rekapitulasi Skor Remunerasi Pada Indikator Bonus	161
4.12	Rekapitulasi Skor Remunerasi Pada Indikator Benefit.....	162
4.13	Pengembangan Karir……	166
4.14	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karir Pada Presentasi Kerja…..	168
4.15	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karir Dan Pengenalan Pihak Lain	171
4.16	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karir pada Kesetiaan……	172
4.17	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karir pada Pembimbing…….	173
4.18	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karir pada Dukungan Bawahan.....	176
4.19	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karir pada Kesempatan Tumbuh	177
4.20	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karir pada Pengunduran Diri	179
4.21	Budaya Organisasi	183
4.22	Rekapitulasi Skor Budaya Organisasi pada Inovasi Dan Risiko	185
4.23	Rekapitulasi Skor Pengembangan Karir pada Perhatian Terhadap Detail.....	187
4.24	Rekapitulasi Skor Budaya Organisasi Dengan Indikator Orientasi Pada Hasil.....	188

4.25	Budaya Organisasi Dengan Indikator Orientasi Pada Orang	190
4.26	Rekapitulasi Skor Budaya Organisasi Dengan Indikator Orientasi Pada Tim	192
4.27	Budaya Organisasi Dengan Indikator Keagresifan	195
4.28	Budaya Organisasi Dengan Indikator Kemantapan	196
4.29	Kinerja Pegawai	200
4.30	Rekapitulasi Skor Kinerja Pegawai Dengan Indikator Kualitas Kerja	202
4.31	Rekapitulasi Skor Kinerja Pegawai Dengan Indikator Kuantitas Kerja	204
4.32	Rekapitulasi Skor Kinerja Pegawai dengan Indikator Keandalan	205
4.33	Rekapitulasi Skor Kinerja Pegawai pada Indikator Sikap Kerja	207
4.34	Matriks Korelasi Antar Variabel	211
4.35	Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas	211
4.36	Invers Matriks Korelasi	211
4.37	Invers Matriks Korelasi	213
4.38	Pengujian Secara Simultan	215
4.39	Pengujian Parsial	216
4.40	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Remunerasi terhadap Kinerja Pegawai	216
4.41	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai	217
4.42	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	217
4.43	Pengaruh Total Remunerasi, Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi Terhadap KInerja Pegawai	218

DAFTAR GRAFIK

No Tabel **Judul** **Halaman**

1.1. Tingkat Absensi Pada Bagian Pengembangan Sistem MSDM PT Pos Indonesia (Persero Bandung) 4
4.1 Skor Aktual Remunerasi 154
4.2 Skor Aktual Pengembangan Kasir 167
4.3 Skor Aktual Budaya Organisasi..... 173
4.4 Presentase Skor Aktual Kinerja Pegawai..... 198

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
1.1	Pangsa Pasar Surat dan Paket	2
1.2	Ikhtisar Laporan Keuangan PT Pos Indonesia (Persero)	3
2.1	Proses Pengembangan Karir	40
2.2	Model Organisasi Tiga Lapis Schein	53
2.2	Proses Sosialisasi Budaya Organisasi	56
2.2	Paradigma Penelitian	94
3.1	Desain Penelitian	100
3.2	Model Analisis Jalur	126
3.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Secara Parsial	136
4.1	Logo Perusahaan	140
4.2	Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero)	143
4.4	Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	144
4.5	Data Responden berdasarkan Usia	146
4.6	Data Responden berdasarkan Masa Kerja	138
4.7	Data Responden berdasarkan Pendidikan	139
4.8	Garis Kontinium Remunerasi	165
4.9	Garis Kontinium Pengembangan Karir	181
4.10	Garis Kontinium Budaya Organisasi	183
4.11	Garis Kontinium Kinerja Pegawai	210

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	233
2	Kuesioner Awal	234
3	Kuesioner Akhir	237
4	Data Ordinal Hasil Skorsing Jawaban	249
5	Data Ordinal Ke interval	287
6	Hasil Frekuensi Data Untuk Remunerasi, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, dan Kinerja Pegawai	335
7	Daftar Riwayat Hidup	336