SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak instansi atau perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non-Ekslusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 20 Agustus 2016

Penulis	Kepala Perusahaan,
	PT. Haier Sales Indonesia BANDUNG
Vanny Ayu Saraswati	**Djie Sofian**
61.101.14.006	

Mengetahui,
Pembimbing

Dr.Dedi Sulistyo,S.T.,M.T
NIP. 4127.61.101.002

Catatan :

Kecuali Bab I, IV, V dan Lampiran untuk tidak di onlinekan, karena menyangkut rahasia data perusahaan.