KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahhi wa barakatuh.

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Lantunan Al-fatihah beriring Shalawat dalam silahku merintih, menadahkan doa dalam syukur yang tiadaterkira, terima kasihku untukmu yang telah memberi bimbingan dan memenuhi hati yang lapang dan hati yang jernih kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis dengan judul "**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI PT.HAIER SALES INDONESIA CABANG BANDUNG"**

Tesis ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Fakultas PascaSarjana Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis harapkan adanya saran dan kritikan sebagai masukan untuk kesempurnaan karya ini. Sehingga nantinya semoga karya ini mempunyai arti dan memberi nilai tambah bagi peneliti selanjutnya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr.Ir.Herman S.Soegoto,MBA, selaku Dekan Fakultas PascaSarjana Universitas Komputer Indonesia juga selaku Dosen Penguji 1.
3. Dr.Ir.Deden A Wahab Sya'roni,M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas PascaSarjana Universitas Komputer Indonesia .
4. Dr.Dedi Sulistyo,S.T.,M.T, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan ilmunya serta meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan masukan yang berguna bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr.Rahma Wahdiniwaty, S.E.,Msi selaku dosen penguji II.
6. Seluruh Staf Dosen Pengajar dan Staf Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas PascaSarjana Universitas Komputer Indonesia.
7. Segenap Pimpinan dan Staff di PT.Haier Sales Indonesia yang telah memberikan waktu, tenaga dan bantuannya yang berharga untuk memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
8. Kedua Orang tuaku tercinta Bapak Mayor Lek Suwanto dan Ibu Betty Suparwati,Spd yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik.
9. Kedua kakakku Akbar Swandana Putra dan Rizka Ita Yuanita, Kakak iparku, Esti Nur Septiani dan Agung Pramudito yang telah membimbing,

memberikan doa, semangat dan dorongannya. Adikku Iqbal Taufik Ramadhan yang telah memberikan doa, semangat dan dorongannya.

10. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan, teh Fisa, Novi, Desi, teh Mya, Hanif, terima kasih atas persahabatan, kebersamaan dan semangatnya.

Akhir kata penulis berharap semoga semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca serta pihak yang memerlukan pada umumnya.

Bandung, Juli 2016

Penulis,

Vanny Ayu Saraswati
61.101.14.006