DAFTAR ISI

ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR LAMBANG ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 18
1.2.1 Identifikasi Masalah 18
1.2.2 Rumusan Masalah 20
1.3 Tujuan Penelitian 21
1.4 Manfaat Penelitian 22
1.4.1 Manfaat Teoritis 22
1.4.2 Manfaat Praktis 22
1.5 Pembatasan Masalah 23
1.6 Sistematika Penulisan 24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Kajian Pustaka 25
2.1.1 Kompensasi 25
2.1.1.1 Definisi Kompensasi 26
2.1.1.2 Jenis Kompensasi 29
2.1.1.3 Tujuan Kompensasi 32
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi 38
2.1.1.5 Dimensi Pengukuran Kompensasi 43
2.1.2 Motivasi 47
2.1.2.1 Definisi Motivasi 48
2.1.2.2 Pandangan tentang Motivasi 51
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi 55
2.1.2.4 Teori Motivasi 58
2.1.2.5 Dimensi Pengukuran Motivasi 67
2.1.3 Kompetensi 68
2.1.3.1 Definisi Kompetensi 69
2.1.3.2 Karakteristik Kompetensi 70
2.1.3.3 Tipe-tipe Kompetensi 72
2.1.3.4 Kerangka dan Penciptaan Kompetensi 76

2.1.3.5 Tingkat Kompetensi 77
2.1.3.6 Dimensi Pengukuran Kompetensi 79
2.1.4 Kinerja Karyawan 86
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan 87
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 89
2.1.4.3 Tujuan dan Sasaran Penilaian Kinerja 91
2.1.4.4 Dimensi Kinerja Karyawan 93
2.1.5 Hubungan Antar Variabel 97
2.1.5.1 Hubungan Kompensasi dengan Motivasi 97
2.1.5.2 Hubungan Motivasi dengan Kompetensi 98
2.1.5.3 Hubungan Kompensasi dengan Kompetensi 98
2.1.5.4 Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan 99
2.1.5.5 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan 100
2.1.5.6 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan 101
2.1.5.7 Hubungan Kompensasi, Motivasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan 102
2.2 Kerangka Pemikiran 109
2.3 Hipotesis 114

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang digunakan 115
3.1.1 Desain Penelitian 116
3.2 Operasionalisasi Variabel 120
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data 127
3.3.1 Sumber Data 127
3.3.2 Cara Penentuan Data 128
3.3.2.1 Populasi 128
3.3.2.2 Sampel 129
3.4 Teknik Pengumpulan Data 129
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer 129
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder 132
3.4.3 Uji Validitas dan Realibilitas 129
3.4.3.1 Uji Validitas 129
3.4.3.2 Uji Realibilitas 136
3.4.3.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas 138
3.4.4 Uji MSI 142
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 143
3.5.1 Rancangan Analisis 143
3.5.1.1 Analisis Deskriptif dengan Pendekatan Kualitatif 144
3.5.1.2 Analisis Verifikatif dengan Pendekatan Kuantitatif 145
3.5.2 Pengujian Hipotesis 155
3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian 160
3.6.1 Waktu Penelitian 160
3.6.2 Lokasi Penelitian 161

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 162
4.2 Analisis Deskriptif 163
4.2.1 Karakteristik Responden 163
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....169
4.2.3 Kompensasi pada CV. Danny Property 170
4.2.3.1 Uji Z untuk Variabel Kompensasi (X1).....
4.2.4 Motivasi pada CV. Danny Property.....176
4.2.4.1 Uji Z untuk Variabel Motivasi (X2) .....
4.2.5 Kompetensi pada CV. Danny Property.....185
Uji Z untuk Variabel Kompetensi (X3) .....
4.2.6 Kinerja Karyawan pada CV. Danny Property.....193
Uji Z untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....
4.3 Pembahasan.....199
4.3.1 Pengaruh Kompensasi (X_1), Motivasi (X_2) dan Kompetensi (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 199
4.3.2 Pengujian Secara Keseluruhan.....204
4.3.3 Pengujian Secara Parsial 206
4.3.3.1 Kompensasi Berpengaruh Secara Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....208
4.3.3.2 Motivasi Berpengaruh Secara Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....208
4.3.3.3 Kompetensi Berpengaruh Secara Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....208
4.3.4 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung Kompensasi (X_1), Motivasi (X_2) dan Kompetensi (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 209
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....221
5.2 Saran 224
DAFTAR PUSTAKA.....226

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penjualan Per Karyawan CV. Danny Property tahun 2013-2015 (unit property) 5
Gambar 1.2 Hasil Pra survei Kinerja Karyawan CV. Danny Property Bandung 7
Gambar 1.3 Grafik Jumlah Pencapaian Pendapatan Unit Property Sebelum diberlakukan Sistem Insentif pada CV. Danny Property Bandung, tahun 2013 – 2015.....9
Gambar 1.4 Hasil Pra survei Kompensasi CV. Danny Property Bandung.....10
Gambar 1.5 Hasil Pra survei Motivasi CV. Danny Property Bandung.....12
Gambar 1.6 Hasil Pra survei Kompetensi CV. Danny Property Bandung 16
Gambar 2.1 Penggolongan Kompensasi Schuler dan Jackson (1999).....20
Gambar 2.2 Hirarki Kebutuhan Maslow.....60
Gambar 2.3 Model Arus Sebab Akibat Kompetensi.....72
Gambar 2.4 Tingkat Kompetensi Menurut Spencer dan Spencer.....77
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian.....113
Gambar 3.1 Desain Penelitian (*Structural Model*) 118
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur 150
Gambar 3.3 Daerah Penerimaan Ho Secara Parsial.....159
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 164
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....165
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Masa Kerja.....166
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir 168
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kompensasi 172
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Motivasi.....180
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kompetensi.....188
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Kinerja karyawan.....196
Gambar 4.9 Diagram Jalur Hubungan X1,X2, dan X3 terhadap Y 203

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Hasil Penjualan Karyawan 5
Tabel 1.2 Hasil Pra survei Mengenai Kinerja Karyawan 6
Tabel 1.3 Target dan Jumlah Hasil Pendapatan Unit Property 9
Tabel 1.4 Hasil Pra survei Mengenai Kompensasi 10
Tabel 1.5 Hasil Pra survei Mengenai Motivasi 13
Tabel 1.6 Hasil pra survei Mengenai Kompetensi 16
Tabel 2.1 Pandangan Tentang Motivasi 53
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu ...104
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....119
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 121
Tabel 3.3 Populasi Karyawan CV. Danny Property Bandung 128
Tabel 3.4 Skor Pernyataan Skala Likert.....131
Tabel 3.5 Inerpretasi Nilai r 136
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kompensasi.....138
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi 139
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kompetensi 140
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan 141
Tabel 3.10 Kriteria Persentage Tanggapan Responden 145
Tabel 3.11 Interprets Koefisien Korelasi Nilai R.....155
Tabel 3.12 Waktu dan Jadwal Penelitian 160
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 164
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....165
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 166
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 167
Tabel 4.5 Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....169
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi (X1).....170
Tabel 4.7 Hasil Pengolahan Data Per Dimensi untuk Variabel Kompensasi .172
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi (X2) 176
Tabel 4.9 Hasil Pengolahan Data Per Dimensi untuk Variabel Motivasi 176
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi (X3) 185
Tabel 4.11 Hasil Pengolahan Data Per Dimensi untuk Variabel Kompetensi.188
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) 193
Tabel 4.13 Hasil Pengolahan Data Per Dimensi untuk Variabel Kinerja Karyawan.....195
Tabel 4.14 Matriks Korelasi Antar Variabel.....199
Tabel 4.15 Matriks Korelasi Antar Variabel Bebas 199
Tabel 4.16 Invers Matriks Korelasi.....200
Tabel 4.17 *Coefficient* 202
Tabel 4.18 Model Summary 202
Tabel 4.19 Besaran Koefisien Jalur 202
Tabel 4.20 Anova.....205
Tabel 4.21 Pengujian Secara Simultan 206

Tabel 4.22 Pengujian Parsial 207
Tabel 4.23 *Correlations*.....209
Tabel 4.24 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 210
Tabel 4.25 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 213
Tabel 4.26 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan 217

DAFTAR LAMBANG

Lambang 3.1 Keterangan *Korelasi Product Moment*.....134
Lambang 3.2 Keterangan Menilai t_{hitung}.....135
Lambang 3.3 Keterangan dimana Koefisien *Alpha Cronbach* 137