DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis (Memecahkan Masalah / *Apllied Research*) 8

1.5.2 Kegunaan Akademis (Pengembangan Ilmu / *Basic Research*) 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Pajak 10
2.1.1.1 Fungsi Pajak 11
2.1.1.2 Sistem Pemungutan Pajak 12
2.1.2 Penagihan Pajak..... 12
2.1.2.1 Penagihan Pajak Pasif..... 13
2.1.2.2 Penagihan Pajak Aktif 13
2.1.2.3 Daluwarsa penagihan pajak..... 14
2.1.2.4 Tahap dan waktu penagihan pajak 15
2.1.3 Surat Teguran pajak..... 16
2.1.3.1 Indikator Surat Teguran pajak..... 16
2.1.4 Surat Paksa 16
2.1.4.1 Indikator Surat Paksa..... 17
2.1.5 Pencairan Tunggakan pajak..... 17
2.1.5.1 Mekanisme Pencairan Tunggakan pajak.. 19
2.1.5.2 Indikator Pencairan Tunggakan pajak..... 20
2.2 Kerangka Pemikiran 20
2.2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 20
2.2.2 Pengaruh Penagihan pajak dengan surat teguran terhadap pencairan tunggakan pajak 22
2.2.3 Pengaruh Penagihan pajak dengan surat teguran terhadap pencairan tunggakan pajak 22
2.2.4 Paradigma Penelitian 23
2.3 Hipotesis 24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan..... 25
3.2 Operasionalisasi Variabel..... 27
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 29
3.3.1 Sumber Data..... 28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 29
3.4 Populasi, Sample dan Tempat serta Waktu Penelitian 30
3.4.1 Populasi 30
3.4.2 Penarikan Sample..... 31
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 32
3.4.3.1 Tempat Penelitian..... 32
3.4.3.2 Waktu Penelitian 32
3.5 Metode Pengujian Data 33
3.6 Metode Analisis Data 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 44
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 44
4.1.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Surat Teguran Periode Tahun 2011 – 2015..... 44
4.1.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Surat Paksa Periode Tahun 2011 – 2015..... 53
4.1.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Pencairan Tunggakan pajak tahun 2011 - 2015 61
4.1.2 Analisis Verifikatif..... 71
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik 71
4.1.2.2 Estimasi Regresi Linear Berganda 77
4.1.2.3 Koefisien Korelasi 78
4.1.2.4 Koefisien Determinasi..... 81

4.1.2.5 Pengujian Hipotesis 82
4.2 Pembahasan 86
4.2.1 Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggajak Pajak 86
4.2.2 Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggajak Pajak 88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 96
5.2 Saran 97
5.2.1 Saran Praktis/Operasional 97
5.2.2 Saran Akademis 97

DAFTAR PUSTAKA 99
LAMPIRAN 103