DAFTAR PUSTAKA

Achmadi, Abu. 2013. Metodologi Penelitian. PT. Bumi Aksara. Jakarta

Adincha Ayuvisda Sulistiyono. (2012). Pengaruh Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan Orang Pribadi Usahawan (Studi Di Sentra Produksi Manik-Manik Desa Plumbongambang, Kecamatan Gudo, Kabupaten Jombang, Provinsi Jawa Timur). Universitas Negeri Surabaya.

Agus Purwoto. 2007. Panduan Laboratorium Statistik Inferensial. Grasindo. Jakarta

Asy'ari. 2006. Penerapan Pendekatan Sains Teknologi Masyarakat. Depdiknas Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. Jakarta

Arep Ishak & Tanjung Hendri. 2003. manajemen Motivasi. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta

Arikunto, Suharsimi. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta. Jakarta

Aryobimo, Putut Tri. 2012. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Resiko Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang). Semarang

Bambang P.S. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak.

Barker et al. 2002. Research Methods In Clinical Psychology. John Wiley & Sons Ltd. England

Boediono, B. 2003. Pelayanan Prima Perpajakan. Rineka Cipta: Jakarta.

Candra Mustika.2012. Pajak Penghasilan di Indonesia (Peraturan,Perhitungan dan Upaya Peningkatan Potensi Penerimaan Pajak Penghasilan) dan Kaitannya dengan Investasi di Indonesia. Menteri Keuangan.

Chandra Budi, 2016. "Mengelola Pajak Orang Kaya" (Online). Melalui <http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=4001&q=&hlm=616>

Chandra Budi, 2008. "Mengelola Pajak Orang Kaya".

Chaizi Nasucha. 2004. Reformasi Administrasi Publik. PT. Grasindo. Jakarta

Darmadi, Hamid. 2013. Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial. Alfabeta. Bandung

Diana Sari. 2013. Konsep Dasar Perpajakan. PT Refika Adimata. Bandung

Fallan, Lars. 1999. Gender, Exposure to Tax Knowledge, and Attitudes Towards Taxation; An Experimental Approach. Journal of Business Ethics.

Feld, L. P. and Frey, B. S., (2007), "Tax Compliance as the Result of Psychological Tax Contract: The Role of Incentives and Responsive Regulation". Volume 29, Issue 1, LAW & POLICY.

Freddy, Daulat. 2013. Jurnal Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Pajak. Jakarta: Universitas Esa Unggul.

Feri Istanto. 2010. Analisis Pengaru Pengetahuantentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. UIN Jakarta.

Hamidi. 2005. Metode penelitian kualitatif: aplikasi praktis pembuatan proposal dan laporan penelitian. Malang: UMM Pres.

Harsuko.Riniwati 2011. Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM. UB Press: Malang.

Hasibuan, Malayu S.P. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.

Herry Susanto., 2012. "Juara II Lomba Artikel Pajak Nasional Direktorat Jenderal Pajak". Melalui www.pajak.go.id. Diakses 28 November 2016, 22:00 WIB

Imam,Ghozali 2006. Aplikai Analisis Multivarite dengan SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

J. Supranto. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Jakarta, Rineka Cipta

J.R.Raco , M.E., M.Sc. 2010 . Metode Penelitian Kualititaf. Grasindo. Cikarang.

Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. “Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak”. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Akuntansi Pasca Sarjanan Universitas Diponegoro.

John Hutagaol. 2007. Perpajakan Isu-Isu Kontemporer. Jakarta: Graha Ilmu

Kompas.com. 2016. “Tingkat Kepatuhan Pajak Masyarakat Rendah” (Online). Melalui <http://megapolitan.kompas.com/read/2011/09/30/11543120/Tingkat.Kep >

Mardiasmo. 2009. Perpajakan, Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi

Moenir, A.S. 2010. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.

Moh. Zain 2007. Manajemen Perpajakan, Edisi Ketiga. Salemba Empat. Jakarta

Nazir, M. 2005. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ni Luh, Supadmi 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. Audi Jurnal Akuntansi dan Bisnis, 4 (2): h:214-219, Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Nurmantu, Safri, 2003, Pengantar Perpajakan, Granit, Jakarta.

Nurmuntu, Safri. 2005. “Pengantar Perpajakan”. Jakarta : Granit

Palil, M. R. 2005. Taxpayers Knowledge: A Descriptive Evidence on Demographic Factors in Malaysia. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 7, No. 1, pp. 11-21.

Putri, Aamanda & I Ketut Jati. 2012. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar Radar Malang. 15 Februari 2012, Kota : Malang

Putri Adityowati, 2016. Hingga Mei 2016. “Penerimaan Pajak Baru 26 Persen” (Online).Melalui<https://m.tempo.co/read/news/2016/06/10/090778730/hingga-mei-2016-penerimaan-pajak-baru-26-persen>

Raco, J. R. Metode Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya), PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2010

Randi Ilhamsyah, dkk. 2016. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, KUalitas Pelayanan,

dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). Volume 8 No. 1 2016)

Rochmat Soemitro (2012). Perpajakan Teori dan Teknis Pemungutan. Bandung: Graha Ilmu

Ryanni Probondari. 2013. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bintan. (Diakses tanggal 7 November 2013) [www.jurnal.umrah.ac.id]

Santrock, J W. (2009). Psikologi Pendidikan. Jakarta: Salemba Humanika.

Schiffman, Leon G. dan Lesli Lazar Kanuk, 2000, Consumer Behavior, 7th Edition, Prentice Hall Inc, Upper Saddle River, New Jersey.

Siahaan, Marihot P. 2013. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Cetakan ketiga. Rajawali Pers. Jakarta.

Siti resmi, 2007. Perpajakan Teori dan Kasus, Jakarta: Salemba Empat.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suharyadi dan Purwanto S.K. (2009). Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern. Jakarta: Salemba Empat.

Supriyati. 2012. Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal InFestasi. Vol. 8 (01): Hal. 15-32

Supadmi. 2010. “Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas”. Jurnal Akuntansi dan Bisnis : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Tjiptono Fandy dkk, 2012, Pemasaran Strategik. Yogyakarta, ANDI

Tjiptono, dan Gregorius Chandra. 2011. Service, Quality and Satisfaction (ed 3). Yogyakarta. Andi.

Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS. Diakses pada tanggal 4 April 2014 dalam

Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis.

Umi Narimawati. 2011. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis.

Veronica Caroline. 2009. Pengetahuan Pajak. Jakarta: Salemba Empat

Prabawa Adi dkk. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. Media Bina Ilmiah. Vol.6, No.2:51-55. ISSN No. 1978-3787.

Prastowo, A. 2012, Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Zulaikha, Nugroho R.A. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu. Diponegoro