# KUALITAS PELAYANAN APARATUR KECAMATAN RONGGA KABUPATEN BANDUNG BARAT

**( Studi Kasus Dalam Pembuatan KTP-el )**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun oleh

**RENGGA ANGGARA PRATAMA**
**NIM: 41709706**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**
**BANDUNG**
**2016**