KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **"Kualitas Pelayanan Aparatur Kecamatan Rongga Kabupaten Bandung Barat (Studi Kasus dalam Pembuatan KTP-el)".**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun Skripsi masih banyak kekurangan dan kelemahan. Peneliti mengharapkan kritik yang membangun sebagai masukan yang berharga agar dapat menjadi bahan yang berguna dan bermanfaat bagi peneliti di masa yang akan datang.

Selama dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti banyak menerima bimbingan, bantuan, masukan dan dorongan yang sangat berarti. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu khususnya peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. H. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia dan selaku pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada Peneliti.
3. Tatik Rohmawati, S.IP.,M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi yang selalu memberikan masukan dan motivasi kepada peneliti.
4. Dr. Poni Sukaesih K, S.IP.,M.Si selaku Penguji Sidang Skripsi yang selalu memberikan masukan dan motivasi kepada peneliti.

5. Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol selaku Dosen wali peneliti pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia yang selalu memberikan motivasi kepada Peneliti.
6. Seluruh Dosen dan Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
7. Ayahanda Ucup Supriatna tercinta yang menjadi inspirasi peneliti untuk selalu terus bersemangat dalam menyelesaikan Skripsi ini, Ibunda tercinta Lasmining Kurniasih yang tidak pernah berhenti memberikan bantuan berupa do'a dan dorongan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kasih tersayang Yayu Herawati yang tiada henti memberikan semangat dan motivasi.
9. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2009, 2010, dan 2011 di Program Studi Ilmu Pemerintahan atas dorongan semangatnya.
10. Aparatur Kecamatan Rongga Kabupaten Bandung Barat yang telah memberikan data dan informasi kepada peneliti.
11. Kantor Kesbang Kabupaten Bandung Barat yang telah memberikan surat rekomendasi untuk melakukan penelitian.

Akhir kata peneliti sampaikan rasa terimakasih bagi semu apihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Bandung, November 2016

Peneliti