DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAK vii

ABSTRACT viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 14

1.4 Kegunaan Penelitian 15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI . **Error! Bookmark not defined.**

2.1 Tinjauan Pustaka 16

2.1.1 Kebijakan 16

2.1.2 Implementasi 18
2.1.3 Implementasi Kebijakan 20
2.1.4 Metode Pendekatan Implementasi Kebijakan 22
2.1.5 Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan 42
2.1.6 Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan 44
2.1.7 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan 47
2.1.8 Rumah Susun 50
2.1.8.1 Pengertian Rumah Susun 50
2.1.8.2 Tujuan Rumah Susun 53
2.1.8.3 Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2 Kerangka Pemikiran 56
2.3 Proposisi 64
BAB III METODE PENELITIAN 65
3.1 Desain Penelitian 65
3.2 Teknik Penentuan Informan 66
3.3 Teknik Pengumpulan Data 67
3.3.1. Studi Pustaka 67
3.3.1.1 Dokumentasi 68
3.3.2. Studi Lapangan 68
3.3.2.1. Observasi 68
3.3.2.2. Wawancara 69
3.4. Uji Keabsahan Data 69
3.5 Teknik Analisa Data 70
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 73

4.1 Gambaran Objek Penelitian 73

4.1.1 Sejarah Kota Cimahi..... 73

4.1.2 Letak Geografis Kota Cimahi..... 75

4.1.3 Dinas Pekerjaan Umum Kota Cimahi 77

4.1.4 Tugas dan Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kota Cimahi .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum Kota Cimahi..... 80

4.1.6 UPTD Rusunawa Kota Cimahi 83

4.2 Pembahasan..... 86

4.2.1 Komunikasi Antara Aparatur Dinas PU Dengan Penghuni Rusunawa Dalam Melaksanakan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa).....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1.1 Penyampaian Informasi Oleh Aparatur Dinas PU Tentang Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) 88

4.2.1.2 Kejelasan Komunikasi Tentang Kebijakan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa)..... 92

4.2.1.3 Konsistensi Komunikasi Dalam Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) 96

4.2.2 Sumber Daya Dalam Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) 100

4.2.2.1 Staf Pelaksana Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa)102
4.2.2.2 Informasi Tentang Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa)..... 106
4.2.2.3 Kewenangan Dalam Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) 112
4.2.2.4 Sarana Dan Prasarana Dalam Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa)..... 116
4.2.3 Sikap Aparatur Dalam Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) 123
4.2.3.1 Tingkat Kepatuhan Aparatur Dalam Melaksanakan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa)..... 124
4.2.3.2 Pengangkatan Aparatur Pelaksana Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) 128
4.2.3.3 Insentif Yang Diberikan Dalam Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) 133
4.2.4 Struktur Birokrasi Dalam Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) 137

4.2.4.1 Standar Operasional Prosedur Tentang Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa)..... 138
4.2.4.2 Pembagian Tanggungjawab Dalam Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa)..... 141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 147
5.1 Kesimpulan..... 147
5.2 Saran..... 149
DAFTAR PUSTAKA..... 150
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 152