DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
ABSTRACT iv
ABSTRAKSI v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv
DAFTAR LAMBANG xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi 4
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) 8
2.1.1 Jenis – Jenis UMKM 9
2.1.2 Model Bisnis UMKM Saat Ini 11
2.2 Konsep *e-Business* UMKM 12
2.2.1 *E-Business* UMKM Produksi Barang 15
2.2.2 *E-Business* UMKM Penyedia Jasa 16
2.2.2 *E-Business* UMKM Penjualan Barang 16
2.3 *Enterprise Architecture* TOGAF ADM 17
2.3.1 Fase Persiapan (*Preliminary)* 19
2.3.2 Fase Kebutuhan Manajement (*Requirement Management)* 19
2.3.3 Fase A : Arsitektur Visi (*Architecture Vision*) 20
2.3.4 Fase B : Arsitektur Bisnis (*Business Architecture*) 21
2.3.5 Fase C : Arsitektur Sistem Informasi (*Information System Architecture*) 21
2.3.6 Fase D : Arsitektur Teknologi (*Technology Architecture*) 23
2.3.7 Fase E : Peluang dan Solusi (*Opportunities and Solutions*) 23
2.3.8 Fase F : Perencanaan Migrasi (*Migration Planning*) 24
2.4 Analisa Rantai Nilai *(Value Chain Analysis)* 24
2.5 *Enterprise Resource Planning* (ERP) 28
2.5.1 Aplikasi Utama 29
2.5.2 Aplikasi Pendukung 31
2.6 *Customer Relationship Management (CRM)* 33
2.6.1 Definisi CRM 33

2.6.2 Manfaat dan Tujuan CRM 34
2.6.3 Tahapan CRM 35
2.7 *Cloud Computing* 37
2.7.1 Definisi 37
2.7.2 Karakteristik *Cloud Computing* 37
2.7.3 Model Layanan pada *Cloud Computing* 38
2.7.4 Model Pengembangan *Cloud Computing* 40
2.8 Perangkat Perancangan Arsitektur 43
2.8.1 Katalog Prinsip 43
2.8.2 *Stakeholder Map Matrix* 43
2.8.3 *Rich Picture* 44
2.8.4 *Data Dissemination Diagram* 45
2.8.5 UML (*Unified Modelling Language*) 45
2.8.6 *Application Portfolio Catalog* 46
2.8.7 *Communication Decomposition Diagram* 47
2.8.8 *Platform Decomposition Diagram* 47
2.8.9 *Technology Portfolio Diagram* 47
2.8.10 *Matrix Analysis Gap* 48
2.8.11 *Roadmap / Time Table* 48
2.9 *Business Continuity Plan (BCP)* 48
2.9.1 Pengertian dan Tujuan 48
2.9.2 *Business Impact Analysis* (BIA) 50
2.9.3 Analisa Resiko (*Risk Analysis*) 50
2.9.4 *Disaster Recovery Plan (DRP)* 52
2.10Ringkasan Penelitian Terdahulu 53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 56
3.1 Tahapan Penelitian 56
3.2 Metodologi Penelitian Kualitatif 59
3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis 61
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 62
BAB IV PEMBAHASAN 63
4.1 Keluaran pada Fase Persiapan (*Preliminary*) 63
4.1.1 Komitmen Manajemen UMKM 63
4.1.2 Identifikasi 5W + 1H (*What, Who, Where, Why, When, How*) 63
4.1.3 Prinsip Katalog Arsitektur 65
4.2 Keluaran Kebutuhan Bisnis Umum (*General Business Requirements*) 69
4.2.1 Kondisi Saat ini (*General Business as-it-is*) 69
4.2.2 Permasalahan Umum UMKM 70
4.2.3 Solusi Umum dari Permasalahan UMKM 73
4.3 Keluaran Fase A - Arsitektur Visi (*Architecture Vision*) 75
4.3.1 *General Value Chain Analysis e-Business* UMKM 76
4.3.2 Struktur Organisasi Umum UMKM *e-Business* UMKM 81
4.3.3 Jenjang Pendidikan Struktur Organisasi UMKM 86
4.3.4 *Stakeholder Map Matrix* 87

4.3.5 Solusi Umum Organisasi *e-Business* UMKM ……...……..... 91
4.4 Keluaran Fase B - Arsitektur Bisnis (*Architecture Business*) ……... 94
4.4.1 Pemetaan Layanan, Proses dan Fungsi Bisnis *e-Business* UMKM . 94
4.4.2 Arsitektur Module Umum *e-Business* UMKM ……... 102
4.5 Keluaran Fase C - Arsitektur Sistem Informasi (*Information System Architecture*) ……..... 121
4.5.1 Arsitektur Data *e-Business* UMKM ……...…… 121
4.5.2 Arsitektur Aplikasi *e-Business* UMKM ……..... 141
4.6 Keluaran Fase D - Arsitektur Technology *e-Business* UMKM …… 156
4.6.1 Arsitektur Jaringan Usulan ……..…….. 156
4.6.2 *Platform Decomposition Diagram* …….. 161
4.6.3 Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak ……..... 162
4.7 Keluaran Fase E - Solusi dan Peluang ……. 164
4.7.1 *Gap Analysis* Arsitektur Bisnis ……..…….....……. 166
4.7.2 *Gap Analysis* Arsitektur Sistem Informasi …….……. 166
4.7.3 *Gap Analysis* Arsitektur Teknologi ……..….... 180
4.8 Keluaran Fase F – Perencanaan Migrasi …….. 182
4.8.1 Perencanaan Migrasi pada Infrastruktur Teknologi Informasi …… 182
4.8.2 Perencanaan Migrasi Sistem Aplikasi ……...…….. 188
4.8.3 Biaya Implementasi Sistem Informasi *e-Business* UMKM …… 192
4.9 *Business Continuity Plan* pada Implementasi *General Model* Arsitektur *Enterprise e-Business* UMKM …….. 194
4.9.1 *Business Impact Analysis* (BIA) ..…..……..…… 195
4.9.2 Analisa Resiko ……. 199
4.9.3 *Disaster Recovery Plan* (DRP) ……..…….. 203
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……..…….....….. 208
5.1 Kesimpulan ……...…….....….. 208
5.2 Saran ……....…….....……..... 209
DAFTAR PUSTAKA ……....…...……...…..... 210
LAMPIRAN ……....……...……..... 212