DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Manfaat Penelitian 4
1.5. Batasan Masalah 4
1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA **7**

2.1. Teori *Scrum* 7
2.1.1. Pengertian *Scrum* 7
2.1.2. Pelaku *Scrum* 7
2.1.3. Proses *Scrum* 9
2.1.4. *Scrum Tools* 10
2.2. Analisis *Scrum* 11
2.3. Literatur *Review* 12
2.4. Teori Keterikatan Karyawan *(Employee Engagement)* 15
2.4.1. Definisi Keterikatan Karyawan 15
2.4.2. Tipe Keterikatan Karyawan 16

2.4.3. Keuntungan Keterikatan Karyawan 17
2.5. Teori *Structural Equation Model* (SEM) 18
2.5.1. Definisi SEM 18
2.5.2. Jenis SEM 18
2.5.3. Tahapan SEM 20
2.6. Teori Dasar Penelitian 21
2.6.1. Populasi 21
2.6.2. Sampel 22
2.6.3. Kuesioner 22
2.6.4. Skala Pengukuran 22
2.7. Variabel Penelitian 24
2.8. Perumusan Hipotesis 25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27

3.1. Objek Penelitian 27
3.1.1. Profil Perusahaan 27
3.1.2. Visi dan Misi 28
3.1.3. Struktur Organisasi 28
3.1.4. Struktur Tim Pengembang 28
3.2. Metodologi Penelitian 29
3.3. Faktor-Faktor Penelitian 31
3.4. Sumber Data 31
3.5. Populasi dan Sampel 31
3.6. Penyusunan Kuesioner 31
3.7. Teknik Pengujian Data Observasi 32
3.7.1. Uji Validitas 33
3.7.2. Uji Reliabilitas 33

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN 34

4.1. Gambaran Umum Responden 34
4.2. *Bootstrapping* 38
4.2.1. Analisis Data Sebelum *Bootstrapping* 38
4.2.2. Analisis Data Setelah *Bootstrapping* 39

4.3. Pengujian Data Observasi 40
4.3.1. Uji Validitas 40
4.3.2. Uji Reliabilitas 42
4.4. *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) 42
4.5. Pengembangan Model Teoritis 44
4.6. Pengembangan Diagram *Path* 45
4.7. Konversi Diagram *Path* ke Persamaan Struktural 46
4.8. Pemilihan Jenis *Input* dan Estimasi Model yang Diusulkan 47
4.8.1. Hasil Pengujian Validitas Akhir 49
4.8.2. Hasil Pengujuan Reliabilitas Akhir 49
4.9. Penilaian Identifikasi Model Struktural 50
4.10. Penilaian Kriteria *Goodness of Fit* 50
4.11. Pengujian Hipotesis 50
4.11.1. Hasil Uji Hipotesis CFA 50
4.11.2. Hasil Uji Hipotesis Hubungan antar Faktor 52
4.12. Interpretasi Model Keterikatan Karyawan 54
4.13. Rekomendasi 54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 56

5.1. Kesimpulan 56
5.2. Saran 57

DAFTAR PUSTAKA 58