PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN AIR BERSIH PDAM MENGGUNAKAN METODE KANO DAN *ROOT CAUSE ANALYSIS* DI PDAM TIRTAWENING

Tugas Akhir

Karya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri

Disusun Oleh:

Nama : Dedi Setiadi

NIM : 10312001

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016